

**CURSO: CONAMED: PREVENCIÓN DE QUEJAS
POR LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA**

TEMARIO

N°	Tema	Ponente
1	Derechos humanos y Derecho a la salud y derechos y obligaciones de pacientes y profesionales de la salud	Lic. Francisco Javier Guerra Zermeño
2	Profesionalismo en odontología	Dra. Karen Alejandra Esquivel Ruiz
3	Certificación Profesional de la Odontología de práctica general	Dra. Martha Carolina Rodríguez García
4	Requisitos para establecer un consultorio dental	Dr. José Noé Rizo Amézquita.
5	NOM 013 SSA2 2015 Normatividad Sanitaria	Dra. Ana Paulina Morán Alarcón
6	Orientación y gestión de la queja odontológica	Dr. Sergio González Barrón
7	Modelo de Arbitraje Médico en México	Mtra. Cintia Judith Rojano Fernández
8	Generalidades del proceso arbitral en la CONAMED	Mtro. Jesús Olivares Villa
9	Principales incidentes en Periodoncia y estrategias para su prevención	Dra. Blanca Alicia Machado Flores
10	Laudo Odontológico (Caso) "Tratamiento inadecuado de rehabilitación"	Dra. Karen Alejandra Esquivel Ruiz
11	La comunicación entre el paciente y el odontólogo	Lic. Cruz Gabriel Arreguín Lira