**TEMARIO CURSO**

**Como resolver un conflicto médico paciente en la CONAMED**

1. **¿Cómo surge y qué es la CONAMED?**
   a. Antecedentes
   b. Decreto de creación y sus atribuciones.
   c. Misión, Visión y Objetivos prioritarios.
   d. Que si se puede hacer y que no se puede hacer.

2. **Que son los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, MASC**
   a. El conflicto
   b. Formas de resolver los conflictos
   c. Mecanismos alternativos de solución de conflictos (MASC)
   d. Características de los MASC

3. **Servicios que presta la CONAMED**
   **a.** La gestión inmediata.
   b. La conciliación.
   c. El procedimiento arbitral.
   d. Elaboración de un dictamen médico institucional.

4. **Expediente clínico y Consentimiento informado**

5. **El manejo de medicamentos por parte de la población en general.**

6. **Las recomendaciones generales para mejorar la relación con su médico**