

## TEMARIO CURSO

### Como resolver un conflicto médico paciente en la CONAMED

1. **¿Cómo surge y qué es la CONAMED?**
  - a. Antecedentes
  - b. Decreto de creación y sus atribuciones.
  - c. Misión, Visión y Objetivos prioritarios.
  - d. Que si se puede hacer y que no se puede hacer.
2. **Derechos humanos y Derecho a la Salud**
  - a. Marco jurídico de los Derechos humanos y sus características
  - b. Dignidad humana
  - c. Estándares de cumplimiento
  - d. Marco Jurídico
  - e. Estándares de cumplimiento de los DDHH Derechos Humanos
  - f. El derecho a la salud.
3. **Derechos y obligaciones de pacientes y profesionales.**
  - a. Decálogo de derechos de las y los pacientes.
  - b. Decálogo de obligaciones de las y los pacientes.
  - c. Derechos y Obligaciones de los profesionales de la salud.
  - d. Decálogo de derechos de las y los Profesionales de la salud.
4. **Que son los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, MASC Lic. Maru Romero**
  - a. El conflicto
  - b. Formas de resolver los conflictos
  - c. Mecanismos alternativos de solución de conflictos (MASC)
  - d. Características de los MASC
5. **Servicios que presta la CONAMED**
  - a. La gestión inmediata.
  - b. La conciliación.
  - c. El procedimiento arbitral.
  - d. Elaboración de un dictamen médico institucional.
6. **Expediente clínico y Consentimiento informado**
7. **El manejo de medicamentos por parte de la población en general.**
8. **Las recomendaciones generales para mejorar la relación con su médico**