

**PREVENCIÓN DEL CONFLICTO ENTRE  
PROFESIONALES DE LA SALUD Y PACIENTES**

<b>Tema teórico</b>	<b>Profesores</b>
1. Encuadre	Mtra. Sandra Martínez López
2. Acto médico y génesis del conflicto.	<i>Dr. Ricardo Landa Reyes</i>
3. Ética y Derecho Sanitario.	Dra. Martha Arellano González
4. Marco jurídico de la práctica médica	Mtro. Antonio Ruiz Alegría
5. Derechos Humanos y Derecho a la Salud.	Lic. Francisco Javier Guerra Zermeño.
6. Vinculación ético-jurídica	Mtra. Sandra Martínez López
7. Expediente Clínico y Consentimiento informado.	Dra. Leticia De Anda Aguilar
8. Decálogo de Derechos y Obligaciones de pacientes y profesionales de la salud.	Lic. Francisco Javier Guerra Zermeño.
9. Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.	Lcda: María Eugenio Romero Vilchis
10. Derecho comparado de la aplicación de MASC al ámbito sanitario.	Mtro. Antonio Ruiz Alegría
11. Modelo Mexicano de Arbitraje Médico.	Mtra. Cintia Judith Rojano Fernández
12. ¿Cómo se concilia en la CONAMED?	Dra. Liliana Hernández Mendoza.
13. El Arbitraje Médico	Mtro. Jesús Olivares Villa
14. Dictámenes Médico periciales	Dr. Ricardo Landa Reyes
15. Comunicación en la relación médico paciente	Mtra. Cintia Judith Rojano Fernández
16. Herramientas para establecer una comunicación adecuada con el paciente.	Lic. Gabriel Arreguin Lira.
17. Cierre. Evaluación final.	Ing. José Joel Lucero Morales