

# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE  
QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE  
LAS COMISIONES ESTATALES DE  
ARBITRAJE MÉDICO.  
MÉXICO

**ANUARIO ESTADÍSTICO  
2023**

PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y  
DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE  
ARBITRAJE MÉDICO.

MÉXICO.

**ANUARIO ESTADÍSTICO**

**2023**

**México, 2024**

Av. Marina Nacional 60, piso 14, Col. Tacuba, CP. 11410, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.  
Tel: (55) 5420 7000 [www.gob.mx/conamed](http://www.gob.mx/conamed)



## Directorio

Dr. Jorge Alcocer Varela  
Secretario de Salud

Lic. Juan Antonio Orozco Montoya  
Subcomisionado Jurídico y encargado del despacho de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico

Lic. Francisco Javier Guerra Zermeño  
Director General de Arbitraje y Encargado de los asuntos de la Dirección General de Difusión e Investigación

Dr. Iván González del Valle  
Director General de Orientación y Gestión

Dra. Liliana Hernández Mendoza  
Directora General de Conciliación

## CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

Dr. Francisco Javier González Ordaz  
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico para el Estado de Aguascalientes

Dra. Maria Guadalupe Félix Herrera  
Secretaria Técnica de Arbitraje Médico del Estado de Baja California

Dr. José Hernández Vela Salgado  
Comisionado de Mediación, Conciliación y Arbitraje Médico para el  
Estado de Baja California Sur

Dra. Raquel Castillo Gamboa  
Encargada del Despacho de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico para el  
Estado de Campeche

Dr. Ariosto Coutiño Niño  
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

Dra. Nora Ileana Villa Baca  
Comisionada de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Chihuahua

Dr. Mario Sergio Ortega Chávez  
Comisionado Coahuilense de Conciliación y Arbitraje Médico

Dr. Gilberto Nazario Velasco Pineda  
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Colima

Dr. E. Francisco López Millán  
Comisionado de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Dr. Jaime Hernández Centeno  
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Guanajuato

Dra. América Cristina Quintero Díaz  
Comisionada Estatal de Arbitraje Médico de Guerrero

Dr. César Luque Gómez  
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa  
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Dr. Camerino Moreno Salinas  
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico de Michoacán

Dr. Francisco Osuna Sánchez  
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico de Morelos

Dra. Elva Indiana Arciniega Cruz  
Comisionada Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Nayarit

Dra. Rosa María Díaz López  
Comisionada Estatal de Arbitraje Médico de Nuevo León

Dr. Alberto Vázquez San Germán  
Presidente de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca

Dr. Roberto Morales Flores  
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico de Puebla

Dr. Genaro Vega Malagón  
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro

Dr. Abraham Torres Montes  
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico en San Luis Potosí

Dra. Teresita de Jesús Chaín Castro  
Presidenta de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sinaloa

Dr. Porfirio Peña Ortega  
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Sonora

Dr. Manuel Fernández Torrano  
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Tabasco

Dr. Martín Tofic Salum Fares  
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Tamaulipas

Dr. Oscar Xicohtencatl Pérez  
Presidente de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Tlaxcala

Dra. Angélica Serrano Romero  
Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz

Dr. Carlos Antonio Rosado Guillermo  
Subcomisionado Médico y encargado del Despacho de Arbitraje Médico del  
Estado de Yucatán

## ÍNDICE

SECCIÓN UNO. CONCENTRADO DE ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO..	12
Cuadro 1.1. Asuntos recibidos y concluidos según tipo de servicio, CMAM. México 2023.....	13
Cuadro 1.2. Principales asuntos concluidos según institución involucrada, CMAM. México 2023.....	15
Cuadro 1.3. Principales asuntos concluidos según servicio involucrado, CMAM. México 2023.....	17
Cuadro 1.4. Quejas concluidas según grupo de edad y sexo del usuario. CMAM. México 2023.....	21
Cuadro 1.5. Principales motivos de la inconformidad. CMAM. México, 2023.....	23
Cuadro 1.6. Quejas concluidas según modalidad de la conclusión. CMAM. México, 2023.....	25
Cuadro 1.7. Número de dictámenes según instancia solicitante. CMAM. México 2023.....	27
Cuadro 1.8. Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto. CMAM. México 2023. ....	29
SECCIÓN DOS. DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO.	30
Cuadro 2.1. Distribución de asuntos recibidos según entidad federativa, CMAM. México 2023.....	31
Cuadro 2.2. Distribución de asuntos concluidos según entidad federativa, CMAM. México 2023.....	32
Cuadro 2.3. Distribución de gestiones inmediatas atendidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México 2023. ....	34
Cuadro 2.4. Distribución de quejas concluidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México, 2023.....	38
Cuadro 2.5. Distribución de dictámenes emitidos según sector involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023.....	42
Cuadro 2.6. Distribución de gestiones inmediatas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023.....	46

Cuadro 2.7. Distribución de quejas concluidas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023. ....	51
Cuadro 2.8 Distribución de dictámenes emitidos según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023.....	56
Cuadro 2.9. Distribución de quejas concluidas según sexo del usuario por entidad federativa. CMAM. México, 2023.....	61
Cuadro 2.10. Distribución de quejas concluidas según sexo del usuario por entidad federativa. CMAM. México, 2023.....	62
Cuadro 2.11. Distribución de motivos mencionados según gestiones inmediatas atendidas por entidad federativa. CMAM. México, 2023. ....	64
Cuadro 2.12. Distribución de motivos mencionados según quejas concluidas por entidad federativa. CMAM. México, 2023.....	66
<b>SECCIÓN TRES. INDICADORES DE LAS ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO.....</b>	<b>68</b>
Cuadro 3.1. Orientaciones otorgadas en relación al total de asuntos concluidos (%). CMAM. México, 2023. ....	69
Cuadro 3.2. Asesorías especializadas otorgadas en relación al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2023. ....	70
Cuadro 3.3. Porcentaje de gestiones inmediatas atendidas en relación al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2023. ....	71
Cuadro 3.4. Quejas concluidas en relación al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2023.....	72
Cuadro 3.5. Dictámenes y opiniones técnico médicas emitidas en relación al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2023.....	73
Cuadro 3.6. Asuntos de resolución inmediata respecto al total de asuntos atendidos. (%). CMAM. México, 2023. ....	74
Cuadro 3.7. Asuntos sujetos a procedimientos respecto al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2023. ....	75
Cuadro 3.8. Quejas concluidas en población usuario femenina. (%). CMAM. México, 2023.....	76
Cuadro 3.9. Quejas concluidas en población usuaria menor de 15 años. (%). CMAM. México, 2023.....	77





Cuadro 3.10. Quejas concluidas en población usuaria de 65 años y más. (%). CMAM. México, 2023.....	78
Cuadro 3.11. Quejas concluidas presentadas ante el sector privado en relación al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2023.....	79
Cuadro 3.12. Quejas concluidas presentadas contra instituciones del sector público en relación al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2023.....	80
Cuadro 3.13. Quejas concluidas presentadas contra instituciones que atienden a población no derechohabiente en relación al total de quejas concluidas en el sector público. (%). CMAM. México, 2023. ....	81
Cuadro 3.14. Quejas concluidas por la modalidad de conciliación respecto al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2023.....	82
Cuadro 3.15. Quejas concluidas bajo la modalidad no concluyente en relación al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2023.....	83
Cuadro 3.16. Quejas concluidas por falta de interés procesal con relación al total de quejas no concluyentes. (%). CMAM. México, 2023. ....	84
Cuadro 3.17. Laudos emitidos en relación al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2023.....	85
Cuadro 3.18. Laudos emitidos con veredicto condenatorio respecto al total de laudos emitidos. (%). CMAM. México, 2023.....	86
Cuadro 3.19. Dictámenes médicos concluidos solicitados por instituciones administrativas. (%). CMAM. México, 2023. ....	87
Cuadro 3.20. dictámenes médicos concluidos solicitados por instituciones de impartición y procuración de justicia. (%). CMAM. México, 2023.....	88

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1.1. Asuntos recibidos y concluidos según tipo de servicio, CMAM. México 2023.....	14
Grafico 1.2. Principales asuntos concluidos según sector involucrado, CMAM. México 2023.....	16
Grafico 1.3.1. Gestiones inmediatas concluidas según servicio involucrado, CMAM. México 2023.....	18
Grafico 1.3.2. Quejas inmediatas concluidas según servicio involucrado. CMAM. México 2023.....	19
Grafico 1.3.3. Dictámenes emitidos según servicio involucrado, CMAM. México 2023.....	20
Grafico 1.4. Quejas concluidas según grupo de edad y sexo del usuario. CMAM. México, 2023.....	22
Grafico 1.5. Principales motivos de la inconformidad, CMAM. México, 2023. ....	24
Grafico 1.6. Quejas concluidas según modalidad de conclusión, CMAM. México 2023.....	26
Grafico 1.7. Dictámenes concluidos según instancia solicitante. CMAM. México 2023.....	28

## INTRODUCCIÓN

El trabajo que realiza el Consejo Mexicano de Arbitraje Médico (CMAM) integrado por la CONAMED y las 28 Comisiones Estatales, se expresa en la información estadística que se recopila cada trimestre en la *Plataforma de registro de quejas médicas y dictámenes*.

11

En este Anuario Estadístico se presenta el trabajo realizado por el CMAM durante 2023, y a lo largo de los diversos cuadros informativos, donde se refleja la aceptación de la población por acercarse a las mesas de conciliación y arbitraje médicas de las diversas entidades para recibir el apoyo y colaboración para la resolución de las quejas relacionadas con la atención recibida durante el proceso de atención a la salud.

Asimismo, esta información estadística muestra la aceptación que los profesionales de la salud y las Instituciones en salud de nuestro país por contar con una instancia mediadora en los conflictos que se generan durante los procesos de atención a la salud.

Aquí se presenta la dinámica informativa relacionada con los ejes de trabajo del CMAM: orientación, asesoría especializada, gestión, conciliación y arbitraje.

Sirva esta información para contribuir en la política pública relacionada con la mejora continua de la calidad de la atención de los servicios de salud, los profesionales de la salud y la seguridad del paciente.

## SECCIÓN UNO. CONCENTRADO DE ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

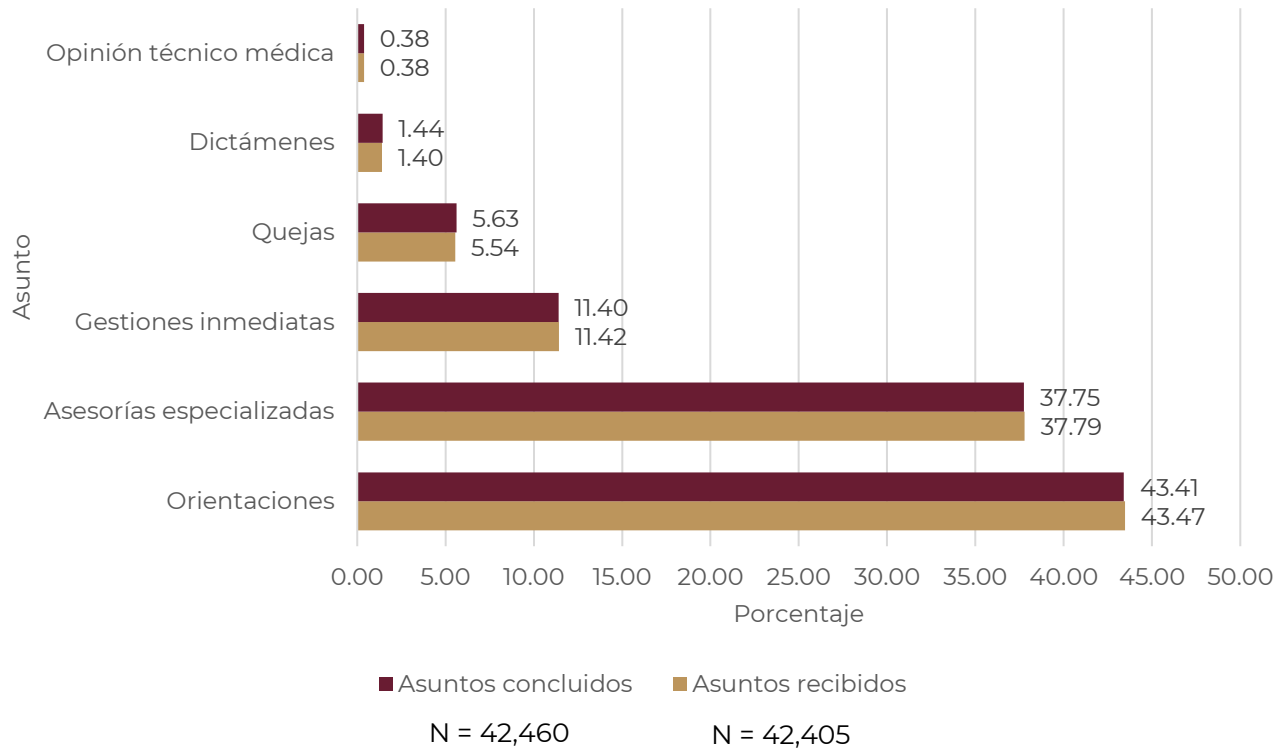
Cuadro 1.1. Asuntos recibidos y concluidos según tipo de servicio, CMAM. México 2023.

Tipo de Asunto	Asuntos recibidos	%	Asuntos concluidos	%
Orientaciones	18,432	43.5	18,431	43.4
Asesorías especializadas	16,023	37.8	16,029	37.8
Gestiones Inmediatas	4,843	11.4	4,839	11.4
Quejas	2,351	5.5	2,389	5.6
Dictámenes	594	1.4	610	1.4
Opinión técnico médica	162	0.4	162	0.4
<b>Totales</b>	<b>42,405</b>	<b>100.0</b>	<b>42,460</b>	<b>100.0</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Grafico 2.1. Asuntos recibidos y concluidos según tipo de servicio, CMAM. México 2023.



Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

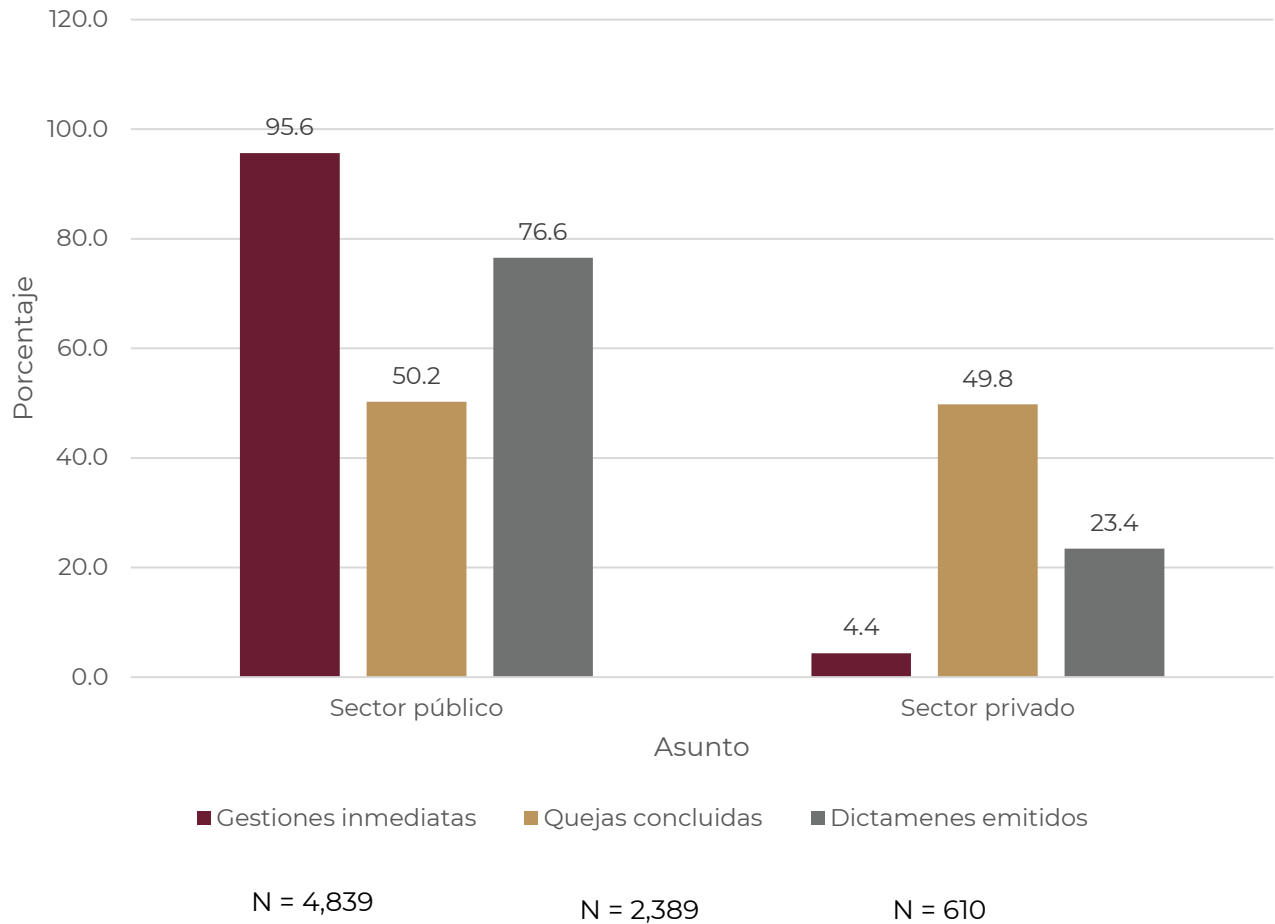
Cuadro 1.2. Principales asuntos concluidos según institución involucrada, CMAM. México 2023.

Sector /Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	%	Quejas concluidas	%	Dictámenes emitidos	%
<b>Sector público</b>		<b>4,627</b>	<b>95.6</b>	<b>1,200</b>	<b>50.2</b>	<b>467</b>	<b>76.6</b>
<b>Seguridad social</b>		<b>3,832</b>	<b>79.2</b>	<b>988</b>	<b>41.4</b>	<b>241</b>	<b>39.5</b>
	IMSS	2,929	60.5	759	31.8	136	22.3
	ISSSTE	652	13.5	168	7.0	30	4.9
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	203	4.2	23	1.0	57	9.3
	PEMEX	44	0.9	29	1.2	10	1.6
	SEDENA	3	0.1	4	0.2	7	1.1
	SEMAR	1	0.0	5	0.2	1	0.2
<b>Sin seguridad social</b>		<b>795</b>	<b>16.4</b>	<b>212</b>	<b>8.9</b>	<b>226</b>	<b>37.0</b>
	SSA	184	3.80	74	3.10	80	13.11
	Servicios Estatales de Salud	589	12.17	113	4.73	77	12.62
	Otros	22	0.45	25	1.05	69	11.31
<b>Sector privado</b>		<b>212</b>	<b>4.4</b>	<b>1,189</b>	<b>49.8</b>	<b>143</b>	<b>23.4</b>
	Servicios privados	182	3.8	1,117	46.8	137	22.5
	Asistencia privada	30	0.6	72	3.0	6	1.0
<b>Totales</b>		<b>4,839</b>	<b>100.0</b>	<b>2,389</b>	<b>100.0</b>	<b>610</b>	<b>100.0</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Grafico 1.4. Principales asuntos concluidos según sector involucrado, CMAM. México 2023.



Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.



Cuadro 1.3. Principales asuntos concluidos según servicio involucrado, CMAM. México 2023.

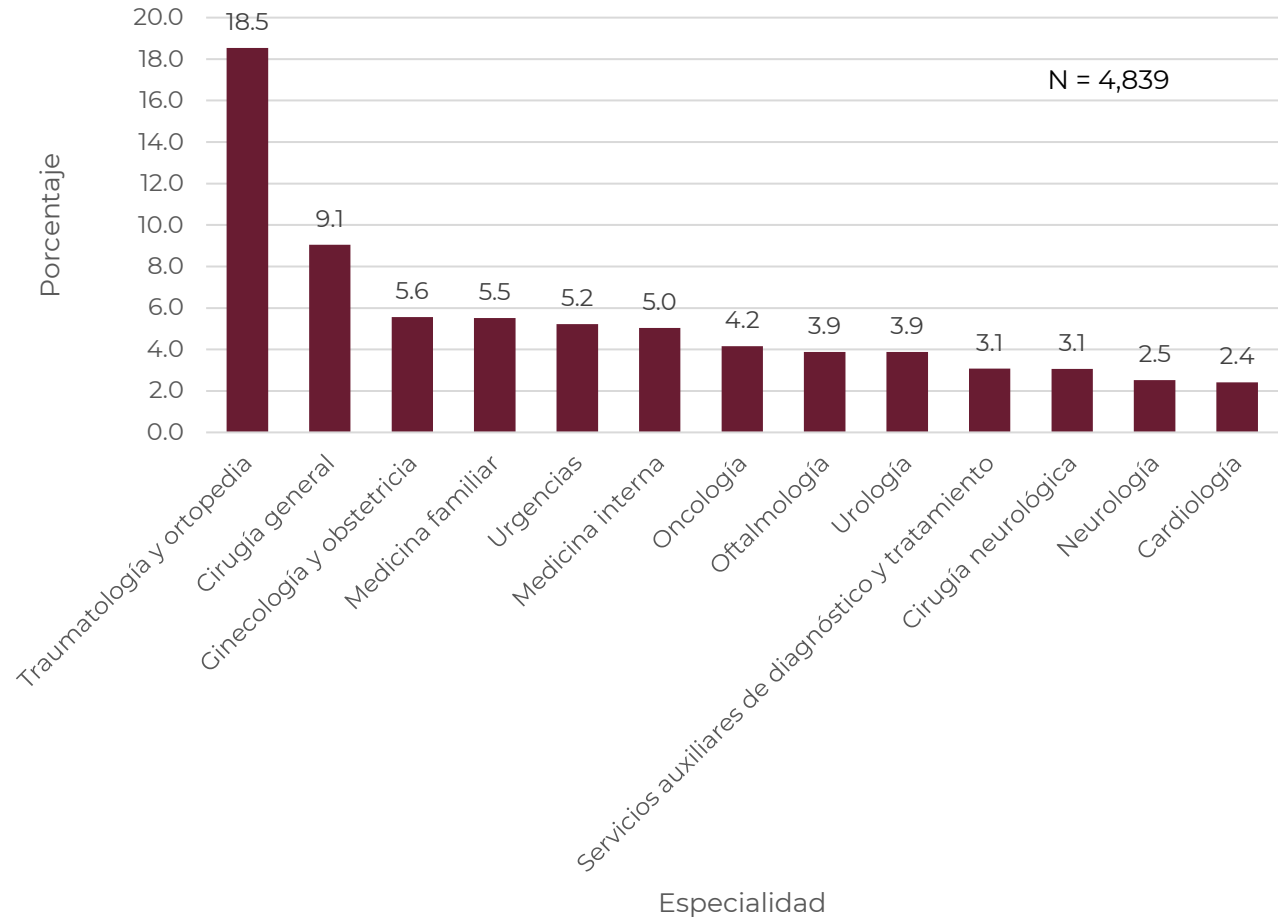
Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	%	Quejas concluidas	%	Dictámenes emitidos	%
Anestesiología	13	0.3	16	0.7	10	1.6
Cardiología	117	2.4	26	1.1	16	2.6
Cirugía cardiotorácica	15	0.3	3	0.1	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	6	0.1	3	0.1	2	0.3
Cirugía general	438	9.1	219	9.2	93	15.2
Cirugía neurológica	148	3.1	44	1.8	4	0.7
Cirugía pediátrica	23	0.5	10	0.4	6	1.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	60	1.2	145	6.1	27	4.4
Cirugía vascular y angiología	47	1.0	13	0.5	3	0.5
Dermatología	17	0.4	9	0.4	0	0.0
Especialidades odontológicas*	45	0.9	168	7.0	2	0.3
Gastroenterología	80	1.7	21	0.9	7	1.1
Ginecología y obstetricia	269	5.6	194	8.1	152	24.9
Hematología	20	0.4	5	0.2	6	1.0
Medicina crítica-terapia intensiva	17	0.4	7	0.3	9	1.5
Medicina familiar	267	5.5	101	4.2	4	0.7
Medicina general	114	2.4	88	3.7	13	2.1
Medicina interna	244	5.0	53	2.2	32	5.2
Nefrología	78	1.6	12	0.5	4	0.7
Neonatología	5	0.1	1	0.0	14	2.3
Neumología	44	0.9	8	0.3	4	0.7
Neurología	122	2.5	16	0.7	7	1.1
Odontología general	61	1.3	289	12.1	9	1.5
Oftalmología	188	3.9	132	5.5	8	1.3
Oncología	201	4.2	45	1.9	12	2.0
Otorrinolaringología	62	1.3	24	1.0	4	0.7
Pediatría	103	2.1	43	1.8	19	3.1
Psiquiatría	47	1.0	12	0.5	5	0.8
Reumatología	28	0.6	5	0.2	3	0.5
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	149	3.1	47	2.0	2	0.3
Traumatología y ortopedia	897	18.5	319	13.4	43	7.0
Urgencias	253	5.2	179	7.5	48	7.9
Urología	188	3.9	61	2.6	16	2.6
Otros servicios	473	9.8	71	3.0	26	4.3
<b>Totales</b>	<b>4,839</b>	<b>100.0</b>	<b>2,389</b>	<b>100.0</b>	<b>610</b>	<b>100.0</b>

\*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

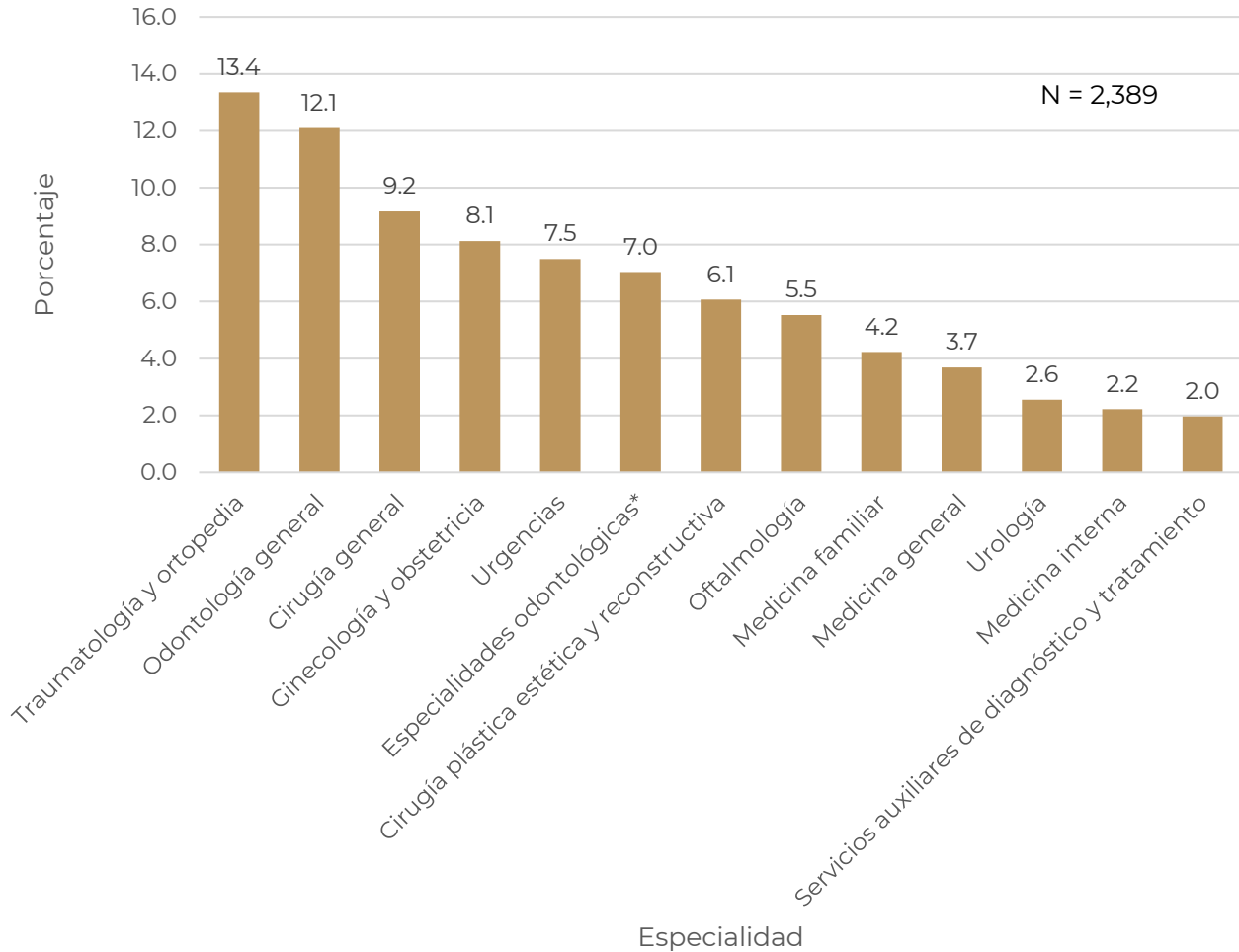
Grafico 1.6.1. Gestiones inmediatas concluidas según servicio involucrado, CMAM. México 2023.



\*El 28.1% restante pertenece a otras especialidades.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

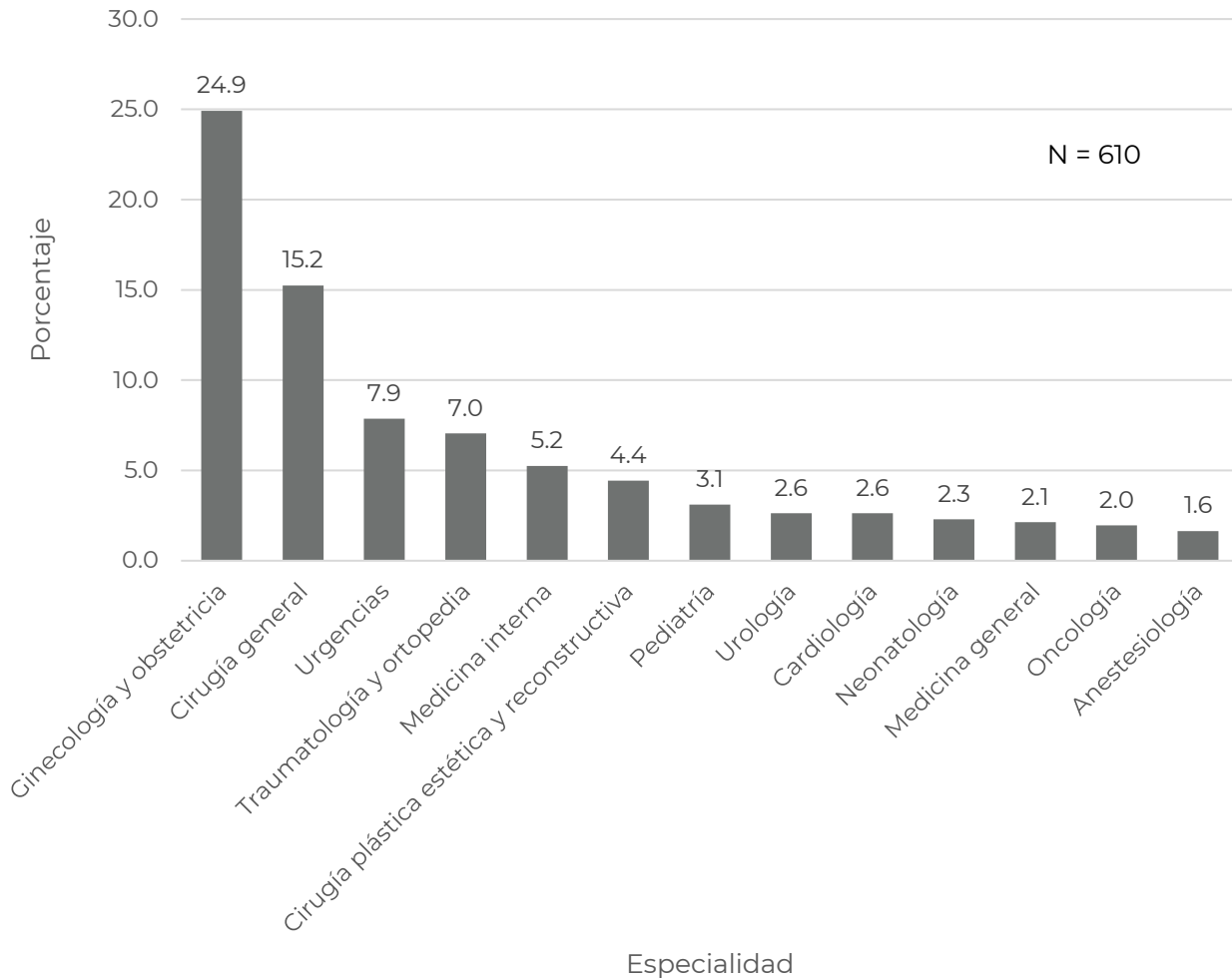
Grafico 1.3.2. Quejas inmediatas concluidas según servicio involucrado. CMAM. México 2023.



\* El 16.5% restante pertenece a otras especialidades.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Grafico 1.3.3. Dictámenes emitidos según servicio involucrado, CMAM. México 2023.



\*El 18.9% restante pertenece a otras especialidades.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

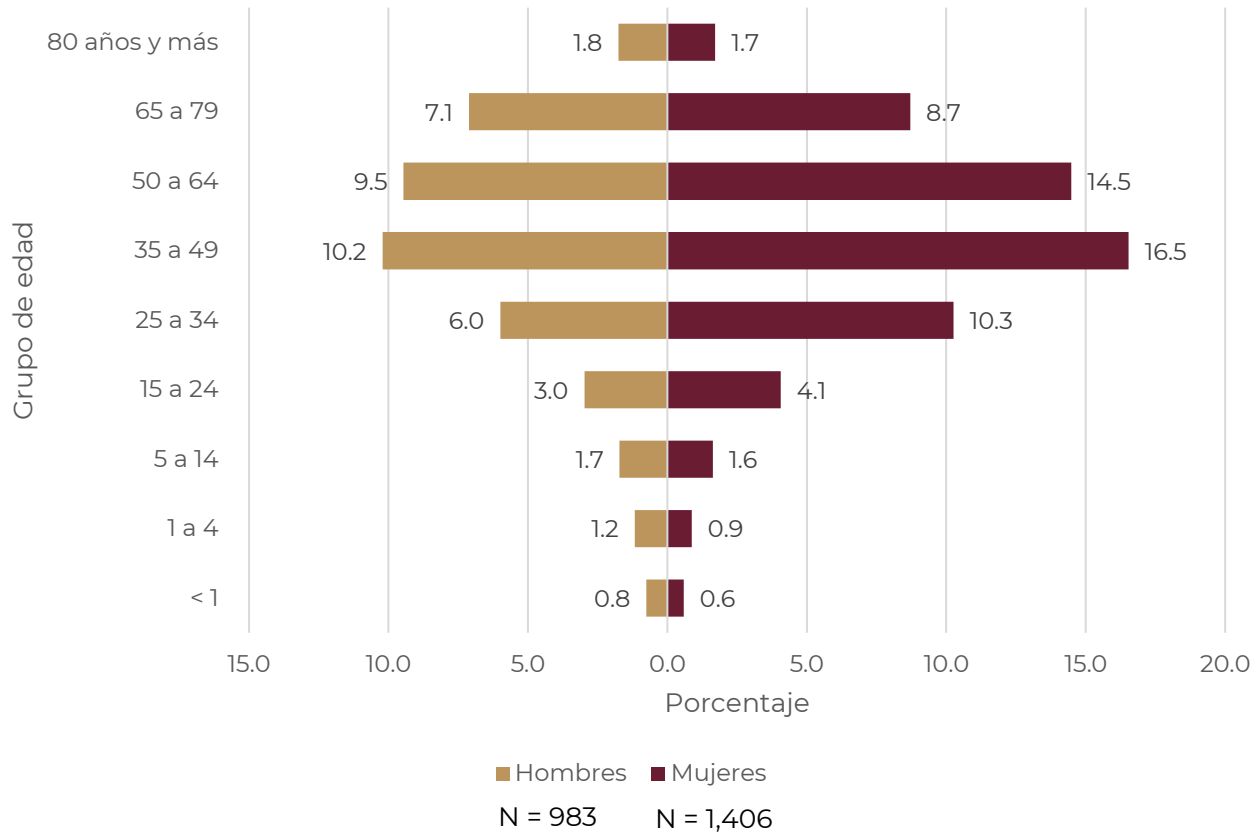
Cuadro 1.4. Quejas concluidas según grupo de edad y sexo del usuario. CMAM. México 2023.

Grupos de edad	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
< 1	14	0.6	18	0.8	32	1.3
1 a 4	21	0.9	28	1.2	49	2.1
5 a 14	39	1.6	41	1.7	80	3.3
15 a 24	97	4.1	71	3.0	168	7.0
25 a 34	245	10.3	143	6.0	388	16.2
35 a 49	395	16.5	244	10.2	639	26.7
50 a 64	346	14.5	226	9.5	572	23.9
65 a 79	208	8.7	170	7.1	378	15.8
80 y más	41	1.7	42	1.8	83	3.5
<b>Totales</b>	<b>1,406</b>	<b>58.9</b>	<b>983</b>	<b>41.1</b>	<b>2,389</b>	<b>100.0</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Grafico 1.4. Quejas concluidas según grupo de edad y sexo del usuario. CMAM. México, 2023.



Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 1.5. Principales motivos de la inconformidad. CMAM. México, 2023.

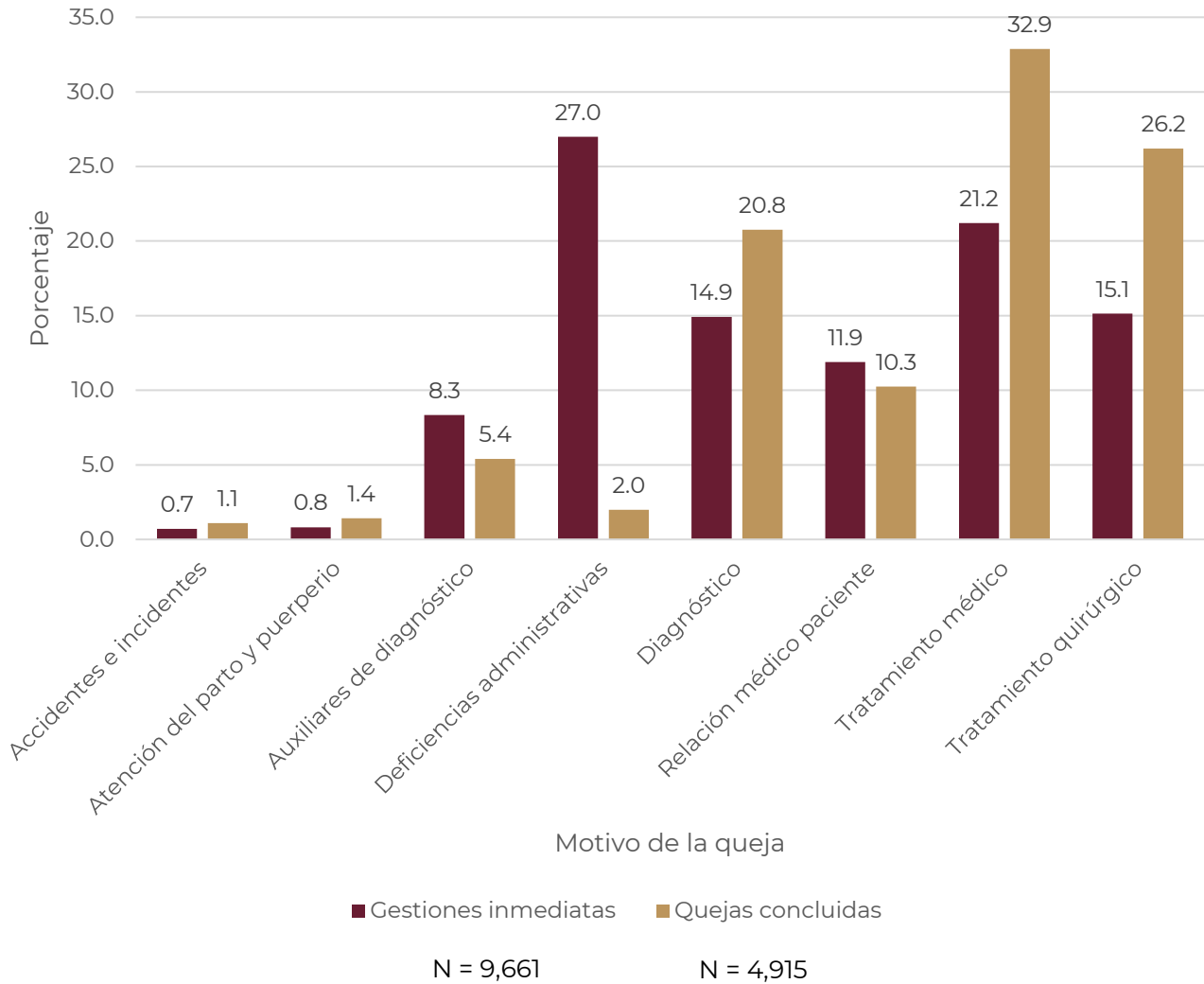
Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	%	Quejas concluidas	%
Accidentes e incidentes	68	0.7	54	1.1
Atención del parto y puerperio	79	0.8	70	1.4
Auxiliares de diagnóstico	805	8.3	265	5.4
Deficiencias administrativas	2,607	27.0	98	2.0
Diagnóstico	1,441	14.9	1,020	20.8
Relación médico paciente	1,149	11.9	504	10.3
Tratamiento médico	2,049	21.2	1,616	32.9
Tratamiento quirúrgico	1,463	15.1	1,288	26.2
<b>Totales</b>	<b>9,661</b>	<b>100.0</b>	<b>4,915</b>	<b>100.0</b>

\*El asunto puede contener más de un motivo

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Grafico 1.5. Principales motivos de la inconformidad, CMAM. México, 2023.



Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.



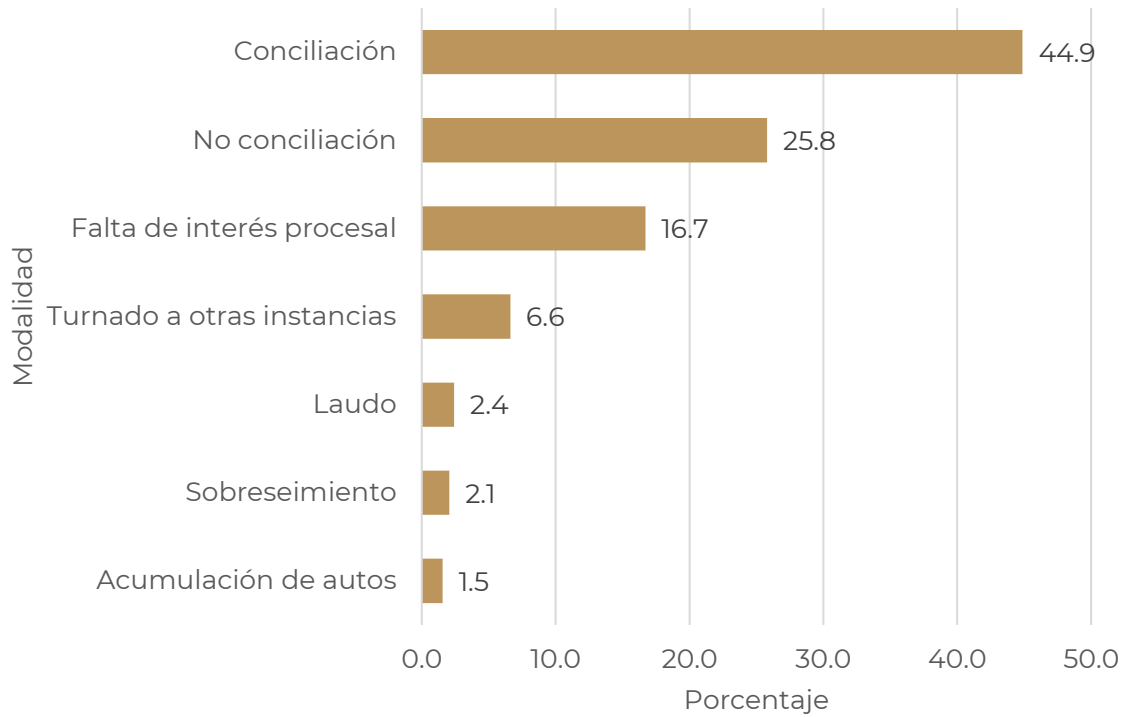
Cuadro 1.6. Quejas concluidas según modalidad de la conclusión. CMAM. México, 2023.

Modalidad de la conclusión	Número de casos	%
<b>Conciliación</b>	<b>1072</b>	<b>44.9</b>
Aclaración aceptada	405	17.0
Desistimiento de la acción	44	1.8
Transacción	623	26.1
<b>No conciliación</b>	<b>616</b>	<b>25.8</b>
Caducidad	12	0.5
Desistimiento de la instancia	44	1.8
Falta de voluntad conciliatoria	560	23.4
<b>Acumulación de autos</b>	<b>37</b>	<b>1.5</b>
Acumulación de autos	37	1.5
<b>Falta de interés procesal</b>	<b>399</b>	<b>16.7</b>
Falta de interés procesal	399	16.7
<b>Laudo</b>	<b>58</b>	<b>2.4</b>
Absolutorio	27	1.1
Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0	0.0
Condenatorio	31	1.3
<b>Sobreseimiento</b>	<b>49</b>	<b>2.1</b>
Por fallecimiento del usuario	13	0.5
Por falta de legitimación procesal	7	0.3
Por falta de materia conciliatoria	29	1.2
<b>Turnado a otras instancias</b>	<b>158</b>	<b>6.6</b>
CONAMED	112	4.7
Instancia de procuración de justicia	11	0.5
Contralorías	0	0.0
Otras (especifique en observaciones)	35	1.5
<b>Totales</b>	<b>2,389</b>	<b>100.0</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Grafico 1.6. Quejas concluidas según modalidad de conclusión, CMAM. México 2023.



Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

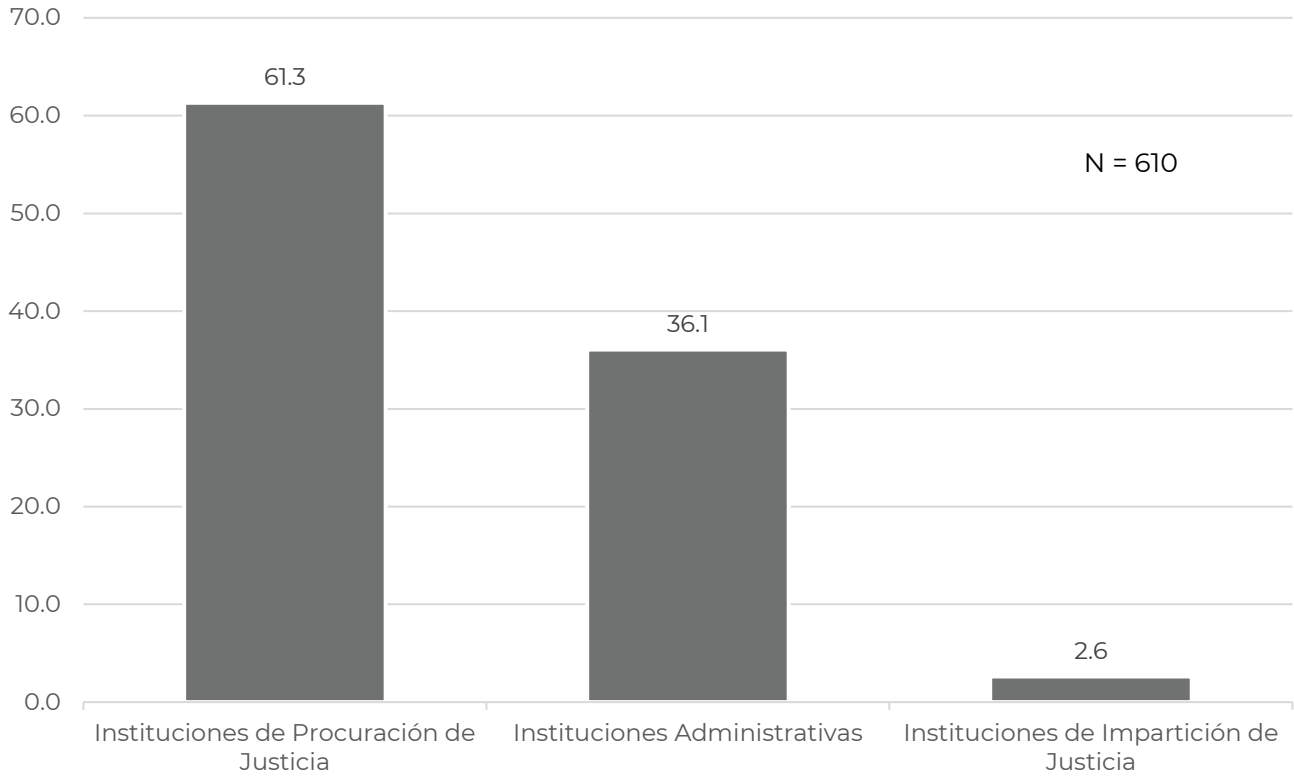
Cuadro 1.7. Número de dictámenes según instancia solicitante. CMAM. México 2023.

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes	%
<b>Instituciones Administrativas</b>		<b>220</b>	<b>36.1</b>
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	61	10.0
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	1	0.2
	Contraloría de Gobiernos Locales	63	10.3
	Secretaría de la Función Pública	62	10.2
	Otras dependencias Administrativas	33	5.4
<b>Instituciones de Impartición de Justicia</b>		<b>16</b>	<b>2.6</b>
	Poder Judicial de la Federación	5	0.8
	Poder Judicial Local	11	1.8
<b>Instituciones de Procuración de Justicia</b>		<b>374</b>	<b>61.3</b>
	Fiscalía o Procuraduría General de Justicia Estatal	242	39.7
	Fiscalía o Procuraduría General de Justicia Militar	2	0.3
	Fiscalía General de la República	130	21.3
<b>Totales</b>		<b>610</b>	<b>100.0</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Grafico 1.7. Dictámenes concluidos según instancia solicitante. CMAM. México 2023.



Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 1.8. Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto. CMAM. México 2023.

Sector /Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia de Mala Práctica	Sin evidencia de Mala Práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
<b>Sector Público</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Seguridad Social</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	ISSSTE	0	3	3	0	3	3
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0	0	0
	PEMEX	0	0	0	0	0	0
	SEDENA	0	0	0	0	0	0
	SEMAR	0	0	0	0	0	0
<b>Sin Seguridad Social</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	SSA	0	0	0	0	0	0
	SERVS. ESTATALES DE SALUD	1	0	1	1	0	1
	OTROS	0	1	1	0	1	1
<b>Sector Privado</b>		<b>27</b>	<b>29</b>	<b>56</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>56</b>
	Servicios Privados	21	26	47	24	23	47
	Asistencia Privada	6	3	9	6	3	9
<b>Totales</b>		<b>28</b>	<b>30</b>	<b>58</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>58</b>

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

## SECCIÓN DOS. DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

Cuadro 2.1. Distribución de asuntos recibidos según entidad federativa, CMAM. México 2023.

Entidad Federativa	Orientaciones	%	Asesorías	%	Gestiones	%	Quejas	%	Dictámenes	%	Total	%
Aguascalientes	796	1.9	60	0.1	24	0.1	12	0.0	4	0.0	896	2.1
Baja California	1,221	2.9	175	0.4	173	0.4	54	0.1	10	0.0	1,633	3.9
Baja California Sur	108	0.3	55	0.1	99	0.2	20	0.0	5	0.0	287	0.7
Campeche	22	0.1	99	0.2	89	0.2	11	0.0	11	0.0	232	0.5
Chiapas	174	0.4	18	0.0	83	0.2	67	0.2	10	0.0	352	0.8
Chihuahua	33	0.1	52	0.1	9	0.0	66	0.2	11	0.0	171	0.4
Coahuila	29	0.1	557	1.3	49	0.1	36	0.1	3	0.0	674	1.6
Colima	17	0.0	35	0.1	51	0.1	3	0.0	0	0.0	106	0.3
CONAMED	10,050	23.8	9,306	22.0	1,178	2.8	933	2.2	182	0.4	21,649	51.2
Guanajuato	117	0.3	692	1.6	231	0.5	74	0.2	0	0.0	1,114	2.6
Guerrero	597	1.4	41	0.1	30	0.1	8	0.0	9	0.0	685	1.6
Hidalgo	214	0.5	28	0.1	87	0.2	26	0.1	16	0.0	371	0.9
Jalisco	634	1.5	156	0.4	208	0.5	138	0.3	18	0.0	1,154	2.7
México	554	1.3	1,041	2.5	312	0.7	53	0.1	94	0.2	2,054	4.9
Michoacán	724	1.7	661	1.6	507	1.2	163	0.4	1	0.0	2,056	4.9
Morelos	40	0.1	80	0.2	3	0.0	40	0.1	0	0.0	163	0.4
Nayarit	97	0.2	53	0.1	77	0.2	12	0.0	10	0.0	249	0.6
Nuevo León	1,124	2.7	330	0.8	373	0.9	131	0.3	33	0.1	1,991	4.7
Oaxaca	516	1.2	521	1.2	159	0.4	66	0.2	2	0.0	1,264	3.0
Puebla	260	0.6	247	0.6	86	0.2	36	0.1	44	0.1	673	1.6
Querétaro	113	0.3	241	0.6	153	0.4	70	0.2	16	0.0	593	1.4
San Luis Potosí	122	0.3	111	0.3	157	0.4	54	0.1	0	0.0	444	1.1
Sinaloa	251	0.6	159	0.4	74	0.2	27	0.1	9	0.0	520	1.2
Sonora	25	0.1	151	0.4	76	0.2	33	0.1	35	0.1	320	0.8
Tabasco	200	0.5	150	0.4	150	0.4	45	0.1	10	0.0	555	1.3
Tamaulipas	100	0.2	141	0.3	26	0.1	13	0.0	0	0.0	280	0.7
Tlaxcala	13	0.0	80	0.2	103	0.2	65	0.2	0	0.0	261	0.6
Veracruz	93	0.2	725	1.7	190	0.4	59	0.1	61	0.1	1,128	2.7
Yucatán	188	0.4	58	0.1	86	0.2	36	0.1	0	0.0	368	0.9
<b>Totales</b>	<b>18,432</b>	<b>43.6</b>	<b>16,023</b>	<b>37.9</b>	<b>4,843</b>	<b>11.5</b>	<b>2,351</b>	<b>5.6</b>	<b>594</b>	<b>1.4</b>	<b>42,243</b>	<b>100.0</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.2. Distribución de asuntos concluidos según entidad federativa, CMAM. México 2023.

Entidad Federativa	Orientaciones	%	Asesorías	%	Gestiones	%	Quejas	%	Dictámenes	%
Aguascalientes	796	2.3	60	0.2	24	0.1	14	0.0	4	0.0
Baja California	1,221	3.5	175	0.5	164	0.5	54	0.2	10	0.0
Baja California Sur	108	0.3	55	0.2	99	0.3	21	0.1	4	0.0
Campeche	22	0.1	99	0.3	89	0.3	11	0.0	12	0.0
Chiapas	174	0.5	18	0.1	83	0.2	66	0.2	10	0.0
Chihuahua	33	0.1	52	0.2	9	0.0	66	0.2	28	0.1
Coahuila	29	0.1	557	1.6	49	0.1	39	0.1	2	0.0
Colima	17	0.0	35	0.1	51	0.1	4	0.0	0	0.0
CONAMED	10,050	29.1	9,306	26.9	1,178	3.4	984	2.8	185	0.5
Guanajuato	117	0.3	692	2.0	231	0.7	31	0.1	0	0.0
Guerrero	597	1.7	41	0.1	30	0.1	4	0.0	12	0.0
Hidalgo	214	0.6	28	0.1	87	0.3	30	0.1	16	0.0
Jalisco	634	1.8	156	0.5	210	0.6	133	0.4	13	0.0
México	554	1.6	1,041	3.0	312	0.9	72	0.2	108	0.3
Michoacán	724	2.1	661	1.9	507	1.5	163	0.5	1	0.0
Morelos	40	0.1	80	0.2	3	0.0	43	0.1	0	0.0
Nayarit	97	0.3	53	0.2	77	0.2	10	0.0	5	0.0
Nuevo León	1,123	3.2	337	1.0	376	1.1	138	0.4	25	0.1
Oaxaca	516	1.5	521	1.5	159	0.5	67	0.2	2	0.0
Puebla	260	0.8	246	0.7	86	0.2	27	0.1	60	0.2
Querétaro	113	0.3	241	0.7	153	0.4	70	0.2	16	0.0
San Luis Potosí	122	0.4	111	0.3	157	0.5	61	0.2	0	0.0
Sinaloa	251	0.7	159	0.5	74	0.2	27	0.1	12	0.0
Sonora	25	0.1	151	0.4	76	0.2	39	0.1	9	0.0
Tabasco	200	0.6	150	0.4	150	0.4	34	0.1	12	0.0
Tamaulipas	100	0.3	141	0.4	26	0.1	11	0.0	0	0.0
Tlaxcala	13	0.0	80	0.2	103	0.3	65	0.2	0	0.0
Veracruz	93	0.3	725	2.1	190	0.5	64	0.2	64	0.2
Yucatán	188	0.5	58	0.2	86	0.2	41	0.1	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>18,431</b>	<b>53.3</b>	<b>16,029</b>	<b>46.4</b>	<b>4,839</b>	<b>14.0</b>	<b>2,389</b>	<b>6.9</b>	<b>610</b>	<b>1.8</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.



Cuadro 2.2. Distribución de asuntos concluidos según entidad federativa, CMAM. México 2023. (cont.)

Entidad Federativa	Opiniones técnicas	%	Total	%
Aguascalientes	0	0.0	898	2.1
Baja California	1	0.0	1,625	3.8
Baja California Sur	0	0.0	287	0.7
Campeche	0	0.0	233	0.5
Chiapas	6	0.0	357	0.8
Chihuahua	0	0.0	188	0.4
Coahuila	0	0.0	676	1.6
Colima	0	0.0	107	0.3
CONAMED	0	0.0	21,703	51.1
Guanajuato	0	0.0	1,071	2.5
Guerrero	0	0.0	684	1.6
Hidalgo	0	0.0	375	0.9
Jalisco	0	0.0	1,146	2.7
México	15	0.0	2,102	5.0
Michoacán	9	0.0	2,065	4.9
Morelos	0	0.0	166	0.4
Nayarit	0	0.0	242	0.6
Nuevo León	0	0.0	1,999	4.7
Oaxaca	4	0.0	1,269	3.0
Puebla	115	0.3	794	1.9
Querétaro	2	0.0	595	1.4
San Luis Potosí	10	0.0	461	1.1
Sinaloa	0	0.0	523	1.2
Sonora	0	0.0	300	0.7
Tabasco	0	0.0	546	1.3
Tamaulipas	0	0.0	278	0.7
Tlaxcala	0	0.0	261	0.6
Veracruz	0	0.0	1,136	2.7
Yucatán	0	0.0	373	0.9
<b>Totales</b>	<b>162</b>	<b>0.4</b>	<b>42,460</b>	<b>100.0</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.3. Distribución de gestiones inmediatas atendidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México 2023.

Entidad Federativa	Total de gestiones atendidas	%	TIPO SECTOR			
			Sector Privado	%	Sector Público	%
Aguascalientes	24	0.5	4	0.1	20	0.4
Baja California	164	3.4	2	0.0	162	3.3
Baja California Sur	99	2.0	0	0.0	99	2.0
Campeche	89	1.8	12	0.2	77	1.6
Chiapas	83	1.7	7	0.1	76	1.6
Chihuahua	9	0.2	0	0.0	9	0.2
Coahuila	49	1.0	0	0.0	49	1.0
Colima	51	1.1	0	0.0	51	1.1
CONAMED	1,178	24.3	12	0.2	1,166	24.1
Guanajuato	231	4.8	4	0.1	227	4.7
Guerrero	30	0.6	0	0.0	30	0.6
Hidalgo	87	1.8	5	0.1	82	1.7
Jalisco	210	4.3	25	0.5	185	3.8
México	312	6.4	36	0.7	276	5.7
Michoacán	507	10.5	16	0.3	491	10.1
Morelos	3	0.1	0	0.0	3	0.1
Nayarit	77	1.6	3	0.1	74	1.5
Nuevo León	376	7.8	27	0.6	349	7.2
Oaxaca	159	3.3	16	0.3	143	3.0
Puebla	86	1.8	9	0.2	77	1.6
Querétaro	153	3.2	11	0.2	142	2.9
San Luis Potosí	157	3.2	0	0.0	157	3.2
Sinaloa	74	1.5	4	0.1	70	1.4
Sonora	76	1.6	1	0.0	75	1.5
Tabasco	150	3.1	5	0.1	145	3.0
Tamaulipas	26	0.5	4	0.1	22	0.5
Tlaxcala	103	2.1	0	0.0	103	2.1
Veracruz	190	3.9	9	0.2	181	3.7
Yucatán	86	1.8	0	0.0	86	1.8
<b>Totales</b>	<b>4,839</b>	<b>100.0</b>	<b>212</b>	<b>4.4</b>	<b>4,627</b>	<b>95.6</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.3. Distribución de gestiones inmediatas atendidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México 2023. (cont.)

Entidad Federativa	SEGURIDAD SOCIAL							
	Seguridad Social	%	IMSS	%	ISSSTE	%	Instituciones Estatales de Seguridad Social	%
Aguascalientes	15	0.3	14	0.4	1	0.0	0	0.0
Baja California	137	3.0	123	3.2	7	0.2	7	0.2
Baja California Sur	80	1.7	46	1.2	34	0.9	0	0.0
Campeche	68	1.5	55	1.4	13	0.3	0	0.0
Chiapas	45	1.0	28	0.7	12	0.3	4	0.1
Chihuahua	7	0.2	5	0.1	1	0.0	1	0.0
Coahuila	49	1.1	45	1.2	3	0.1	1	0.0
Colima	48	1.0	43	1.1	5	0.1	0	0.0
CONAMED	1,042	22.5	719	18.8	303	7.9	9	0.2
Guanajuato	162	3.5	140	3.7	21	0.5	0	0.0
Guerrero	19	0.4	16	0.4	3	0.1	0	0.0
Hidalgo	50	1.1	29	0.8	19	0.5	2	0.1
Jalisco	167	3.6	159	4.1	7	0.2	1	0.0
México	181	3.9	71	1.9	17	0.4	93	2.4
Michoacán	460	9.9	423	11.0	37	1.0	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	57	1.2	41	1.1	16	0.4	0	0.0
Nuevo León	302	6.5	255	6.7	13	0.3	34	0.9
Oaxaca	80	1.7	48	1.3	29	0.8	0	0.0
Puebla	50	1.1	37	1.0	8	0.2	5	0.1
Querétaro	117	2.5	100	2.6	17	0.4	0	0.0
San Luis Potosí	107	2.3	95	2.5	12	0.3	0	0.0
Sinaloa	70	1.5	62	1.6	8	0.2	0	0.0
Sonora	66	1.4	53	1.4	5	0.1	8	0.2
Tabasco	125	2.7	48	1.3	22	0.6	25	0.7
Tamaulipas	19	0.4	14	0.4	5	0.1	0	0.0
Tlaxcala	74	1.6	49	1.3	12	0.3	13	0.3
Veracruz	158	3.4	143	3.7	13	0.3	0	0.0
Yucatán	77	1.7	68	1.8	9	0.2	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>3,832</b>	<b>82.8</b>	<b>2,929</b>	<b>76.4</b>	<b>652</b>	<b>17.0</b>	<b>203</b>	<b>5.3</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.3. Distribución de gestiones inmediatas atendidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México 2023. (cont.)

Entidad Federativa	SEGURIDAD SOCIAL					
	PEMEX	%	SEDENA	%	SEMAR	%
Aguascalientes	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Campeche	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chiapas	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Chihuahua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Coahuila	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	11	0.3	0	0.0	0	0.0
Guanajuato	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Jalisco	0	0.0	0	0.0	0	0.0
México	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Michoacán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oaxaca	2	0.1	1	0.0	0	0.0
Puebla	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Querétaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
San Luis Potosí	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sinaloa	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sonora	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tabasco	29	0.8	1	0.0	0	0.0
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	1	0.0	0	0.0	1	0.0
Yucatán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>44</b>	<b>1.1</b>	<b>3</b>	<b>0.1</b>	<b>1</b>	<b>0.0</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.3. Distribución de gestiones inmediatas atendidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México 2023. (cont.)

Entidad Federativa	SIN SEGURIDAD SOCIAL							
	Sin Seguridad Social	%	SSA	%	Servicios Estatales de Salud	%	Otros	%
Aguascalientes	5	0.1	0	0.0	4	0.5	1	0.1
Baja California	25	0.5	15	1.9	8	1.0	2	0.3
Baja California Sur	19	0.4	0	0.0	19	2.4	0	0.0
Campeche	9	0.2	0	0.0	9	1.1	0	0.0
Chiapas	31	0.7	8	1.0	23	2.9	0	0.0
Chihuahua	2	0.0	0	0.0	2	0.3	0	0.0
Coahuila	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Colima	3	0.1	0	0.0	3	0.4	0	0.0
CONAMED	124	2.7	72	9.1	52	6.5	0	0.0
Guanajuato	65	1.4	3	0.4	62	7.8	0	0.0
Guerrero	11	0.2	0	0.0	11	1.4	0	0.0
Hidalgo	32	0.7	0	0.0	32	4.0	0	0.0
Jalisco	18	0.4	2	0.3	16	2.0	0	0.0
México	95	2.1	0	0.0	95	11.9	0	0.0
Michoacán	31	0.7	19	2.4	9	1.1	3	0.4
Morelos	3	0.1	0	0.0	3	0.4	0	0.0
Nayarit	17	0.4	0	0.0	14	1.8	3	0.4
Nuevo León	47	1.0	7	0.9	31	3.9	9	1.1
Oaxaca	63	1.4	6	0.8	57	7.2	0	0.0
Puebla	27	0.6	3	0.4	24	3.0	0	0.0
Querétaro	25	0.5	0	0.0	25	3.1	0	0.0
San Luis Potosí	50	1.1	0	0.0	49	6.2	1	0.1
Sinaloa	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sonora	9	0.2	0	0.0	8	1.0	1	0.1
Tabasco	20	0.4	1	0.1	19	2.4	0	0.0
Tamaulipas	3	0.1	3	0.4	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	29	0.6	28	3.5	0	0.0	1	0.1
Veracruz	23	0.5	8	1.0	14	1.8	1	0.1
Yucatán	9	0.2	9	1.1	0	0.0	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>795</b>	<b>17.2</b>	<b>184</b>	<b>23.1</b>	<b>589</b>	<b>74.1</b>	<b>22</b>	<b>2.8</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.4. Distribución de quejas concluidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Total de quejas concluidas	%	TIPO SECTOR			
			Sector Privado	%	Sector Público	%
Aguascalientes	14	0.6	7	0.3	7	0.3
Baja California	54	2.3	52	2.2	2	0.1
Baja California Sur	21	0.9	18	0.8	3	0.1
Campeche	11	0.5	4	0.2	7	0.3
Chiapas	66	2.8	24	1.0	42	1.8
Chihuahua	66	2.8	48	2.0	18	0.8
Coahuila	39	1.6	17	0.7	22	0.9
Colima	4	0.2	2	0.1	2	0.1
CONAMED	984	41.2	402	16.8	582	24.4
Guanajuato	31	1.3	26	1.1	5	0.2
Guerrero	4	0.2	4	0.2	0	0.0
Hidalgo	30	1.3	22	0.9	8	0.3
Jalisco	133	5.6	95	4.0	38	1.6
México	72	3.0	64	2.7	8	0.3
Michoacán	163	6.8	7	0.3	156	6.5
Morelos	43	1.8	34	1.4	9	0.4
Nayarit	10	0.4	6	0.3	4	0.2
Nuevo León	138	5.8	81	3.4	57	2.4
Oaxaca	67	2.8	35	1.5	32	1.3
Puebla	27	1.1	20	0.8	7	0.3
Querétaro	70	2.9	57	2.4	13	0.5
San Luis Potosí	61	2.6	35	1.5	26	1.1
Sinaloa	27	1.1	0	0.0	27	1.1
Sonora	39	1.6	22	0.9	17	0.7
Tabasco	34	1.4	17	0.7	17	0.7
Tamaulipas	11	0.5	7	0.3	4	0.2
Tlaxcala	65	2.7	22	0.9	43	1.8
Veracruz	64	2.7	37	1.5	27	1.1
Yucatán	41	1.7	24	1.0	17	0.7
<b>Totales</b>	<b>2,389</b>	<b>100.0</b>	<b>1,189</b>	<b>49.8</b>	<b>1,200</b>	<b>50.2</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.4. Distribución de quejas concluidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Entidad Federativa	SEGURIDAD SOCIAL							
	Seguridad Social	%	IMSS	%	ISSSTE	%	Instituciones Estatales de Seguridad Social	%
Aguascalientes	5	0.4	5	0.5	0	0.0	0	0.0
Baja California	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	2	0.2	2	0.2	0	0.0	0	0.0
Campeche	6	0.5	6	0.6	0	0.0	0	0.0
Chiapas	31	2.6	21	2.1	5	0.5	4	0.4
Chihuahua	9	0.8	9	0.9	0	0.0	0	0.0
Coahuila	19	1.6	9	0.9	8	0.8	2	0.2
Colima	2	0.2	2	0.2	0	0.0	0	0.0
CONAMED	527	43.9	388	39.3	104	10.5	9	0.9
Guanajuato	4	0.3	3	0.3	1	0.1	0	0.0
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	6	0.5	5	0.5	1	0.1	0	0.0
Jalisco	27	2.3	26	2.6	0	0.0	1	0.1
México	5	0.4	5	0.5	0	0.0	0	0.0
Michoacán	136	11.3	110	11.1	26	2.6	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	4	0.3	4	0.4	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	49	4.1	46	4.7	0	0.0	3	0.3
Oaxaca	23	1.9	17	1.7	6	0.6	0	0.0
Puebla	6	0.5	4	0.4	0	0.0	2	0.2
Querétaro	11	0.9	10	1.0	1	0.1	0	0.0
San Luis Potosí	21	1.8	17	1.7	2	0.2	0	0.0
Sinaloa	14	1.2	13	1.3	1	0.1	0	0.0
Sonora	14	1.2	12	1.2	0	0.0	2	0.2
Tabasco	11	0.9	3	0.3	2	0.2	0	0.0
Tamaulipas	2	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	15	1.3	9	0.9	6	0.6	0	0.0
Veracruz	23	1.9	19	1.9	3	0.3	0	0.0
Yucatán	16	1.3	14	1.4	2	0.2	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>988</b>	<b>82.3</b>	<b>759</b>	<b>76.8</b>	<b>168</b>	<b>17.0</b>	<b>23</b>	<b>2.3</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.3. Distribución de quejas concluidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Entidad Federativa	SEGURIDAD SOCIAL					
	PEMEX	%	SEDENA	%	SEMAR	%
Aguascalientes	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Campeche	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chiapas	1	0.1	0	0.0	0	0.0
Chihuahua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Coahuila	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	17	1.7	4	0.4	5	0.5
Guanajuato	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Jalisco	0	0.0	0	0.0	0	0.0
México	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Michoacán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oaxaca	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Puebla	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Querétaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
San Luis Potosí	2	0.2	0	0.0	0	0.0
Sinaloa	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sonora	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tabasco	6	0.6	0	0.0	0	0.0
Tamaulipas	2	0.2	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	1	0.1	0	0.0	0	0.0
Yucatán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>29</b>	<b>2.9</b>	<b>4</b>	<b>0.4</b>	<b>5</b>	<b>0.5</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.



Cuadro 2.4. Distribución de quejas concluidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Entidad Federativa	SIN SEGURIDAD SOCIAL							
	Sin Seguridad Social	%	SSA	%	Servicios Estatales de Salud	%	Otros	%
Aguascalientes	2	0.2	0	0.0	2	0.9	0	0.0
Baja California	2	0.2	1	0.5	1	0.5	0	0.0
Baja California Sur	1	0.1	0	0.0	1	0.5	0	0.0
Campeche	1	0.1	0	0.0	1	0.5	0	0.0
Chiapas	11	0.9	0	0.0	10	4.7	1	0.5
Chihuahua	9	0.8	4	1.9	3	1.4	2	0.9
Coahuila	3	0.3	3	1.4	0	0.0	0	0.0
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	55	4.6	27	12.7	24	11.3	4	1.9
Guanajuato	1	0.1	0	0.0	1	0.5	0	0.0
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	2	0.2	0	0.0	2	0.9	0	0.0
Jalisco	11	0.9	5	2.4	4	1.9	2	0.9
México	3	0.3	0	0.0	3	1.4	0	0.0
Michoacán	20	1.7	16	7.5	4	1.9	0	0.0
Morelos	9	0.8	0	0.0	9	4.2	0	0.0
Nayarit	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	8	0.7	0	0.0	6	2.8	2	0.9
Oaxaca	9	0.8	0	0.0	9	4.2	0	0.0
Puebla	1	0.1	1	0.5	0	0.0	0	0.0
Querétaro	2	0.2	0	0.0	2	0.9	0	0.0
San Luis Potosí	5	0.4	0	0.0	3	1.4	2	0.9
Sinaloa	13	1.1	1	0.5	0	0.0	12	5.7
Sonora	3	0.3	0	0.0	3	1.4	0	0.0
Tabasco	6	0.5	0	0.0	6	2.8	0	0.0
Tamaulipas	2	0.2	2	0.9	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	28	2.3	12	5.7	16	7.5	0	0.0
Veracruz	4	0.3	1	0.5	3	1.4	0	0.0
Yucatán	1	0.1	1	0.5	0	0.0	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>212</b>	<b>17.7</b>	<b>74</b>	<b>34.9</b>	<b>113</b>	<b>53.3</b>	<b>25</b>	<b>11.8</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.5. Distribución de dictámenes emitidos según sector involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Total de dictámenes emitidos	%	TIPO SECTOR			
			Sector Privado	%	Sector Público	%
Aguascalientes	4	0.7	0	0.0	4	0.7
Baja California	10	1.6	8	1.3	2	0.3
Baja California Sur	4	0.7	1	0.2	3	0.5
Campeche	12	2.0	1	0.2	11	1.8
Chiapas	10	1.6	7	1.1	3	0.5
Chihuahua	28	4.6	9	1.5	19	3.1
Coahuila	2	0.3	0	0.0	2	0.3
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	185	30.3	20	3.3	165	27.0
Guanajuato	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Guerrero	12	2.0	1	0.2	11	1.8
Hidalgo	16	2.6	6	1.0	10	1.6
Jalisco	13	2.1	1	0.2	12	2.0
México	108	17.7	33	5.4	75	12.3
Michoacán	1	0.2	1	0.2	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	5	0.8	4	0.7	1	0.2
Nuevo León	25	4.1	0	0.0	25	4.1
Oaxaca	2	0.3	2	0.3	0	0.0
Puebla	60	9.8	32	5.2	28	4.6
Querétaro	16	2.6	0	0.0	16	2.6
San Luis Potosí	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sinaloa	12	2.0	2	0.3	10	1.6
Sonora	9	1.5	0	0.0	9	1.5
Tabasco	12	2.0	0	0.0	12	2.0
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	64	10.5	15	2.5	49	8.0
Yucatán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>610</b>	<b>100.0</b>	<b>143</b>	<b>23.4</b>	<b>467</b>	<b>76.6</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.5. Distribución de dictámenes emitidos según sector involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Entidad Federativa	SEGURIDAD SOCIAL							
	Seguridad Social	%	IMSS	%	ISSSTE	%	Instituciones Estatales de Seguridad Social	%
Aguascalientes	1	0.2	1	0.4	0	0.0	0	0.0
Baja California	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	2	0.4	2	0.8	0	0.0	0	0.0
Campeche	3	0.6	2	0.8	1	0.4	0	0.0
Chiapas	2	0.4	2	0.8	0	0.0	0	0.0
Chihuahua	2	0.4	2	0.8	0	0.0	0	0.0
Coahuila	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	105	22.5	76	31.5	16	6.6	0	0.0
Guanajuato	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Jalisco	6	1.3	5	2.1	0	0.0	0	0.0
México	53	11.3	10	4.1	3	1.2	40	16.6
Michoacán	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oaxaca	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Puebla	26	5.6	9	3.7	2	0.8	15	6.2
Querétaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
San Luis Potosí	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sinaloa	9	1.9	4	1.7	5	2.1	0	0.0
Sonora	6	1.3	4	1.7	0	0.0	2	0.8
Tabasco	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	26	5.6	19	7.9	3	1.2	0	0.0
Yucatán	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>241</b>	<b>51.6</b>	<b>136</b>	<b>56.4</b>	<b>30</b>	<b>12.4</b>	<b>57</b>	<b>23.7</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.5. Distribución de dictámenes emitidos según sector involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Entidad Federativa	SEGURIDAD SOCIAL					
	PEMEX	%	SEDENA	%	SEMAR	%
Aguascalientes	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Campeche	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chiapas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chihuahua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Coahuila	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	6	2.5	6	2.5	1	0.4
Guanajuato	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Jalisco	0	0.0	1	0.4	0	0.0
México	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Michoacán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oaxaca	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Puebla	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Querétaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
San Luis Potosí	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sinaloa	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sonora	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tabasco	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	4	1.7	0	0.0	0	0.0
Yucatán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>10</b>	<b>4.1</b>	<b>7</b>	<b>2.9</b>	<b>1</b>	<b>0.4</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.5. Distribución de dictámenes emitidos según sector involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Entidad Federativa	SIN SEGURIDAD SOCIAL							
	Sin Seguridad Social	%	SSA	%	Servicios Estatales de Salud	%	Otros	%
Aguascalientes	3	0.6	0	0.0	3	1.3	0	0.0
Baja California	2	0.4	2	0.9	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	1	0.2	0	0.0	1	0.4	0	0.0
Campeche	8	1.7	0	0.0	1	0.4	7	3.1
Chiapas	1	0.2	0	0.0	1	0.4	0	0.0
Chihuahua	17	3.6	14	6.2	3	1.3	0	0.0
Coahuila	2	0.4	2	0.9	0	0.0	0	0.0
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	60	12.8	53	23.5	7	3.1	0	0.0
Guanajuato	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Guerrero	11	2.4	0	0.0	11	4.9	0	0.0
Hidalgo	10	2.1	0	0.0	7	3.1	3	1.3
Jalisco	6	1.3	3	1.3	0	0.0	3	1.3
México	22	4.7	0	0.0	22	9.7	0	0.0
Michoacán	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	1	0.2	0	0.0	1	0.4	0	0.0
Nuevo León	25	5.4	0	0.0	0	0.0	25	11.1
Oaxaca	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Puebla	2	0.4	0	0.0	0	0.0	2	0.9
Querétaro	16	3.4	0	0.0	3	1.3	13	5.8
San Luis Potosí	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sinaloa	1	0.2	1	0.4	0	0.0	0	0.0
Sonora	3	0.6	0	0.0	3	1.3	0	0.0
Tabasco	12	2.6	5	2.2	0	0.0	7	3.1
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	23	4.9	0	0.0	14	6.2	9	4.0
Yucatán	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>226</b>	<b>48.4</b>	<b>80</b>	<b>35.4</b>	<b>77</b>	<b>34.1</b>	<b>69</b>	<b>30.5</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.6. Distribución de gestiones inmediatas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023.

Servicio	Total Nacional	%	AGS	%	BC	%	BGS	%	CAMP	%	CHIA	%
Anestesiología	13	0.3	1	0.0	2	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Cardiología	117	2.4	0	0.0	8	0.2	5	0.1	0	0.0	1	0.0
Cirugía cardiotorácica	15	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	6	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	438	9.1	2	0.0	8	0.2	7	0.1	5	0.1	10	0.2
Cirugía neurológica	148	3.1	1	0.0	4	0.1	4	0.1	3	0.1	0	0.0
Cirugía pediátrica	23	0.5	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	60	1.2	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	47	1.0	1	0.0	1	0.0	2	0.0	1	0.0	0	0.0
Dermatología	17	0.4	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	45	0.9	0	0.0	1	0.0	0	0.0	1	0.0	2	0.0
Gastroenterología	80	1.7	1	0.0	5	0.1	2	0.0	1	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	269	5.6	2	0.0	8	0.2	6	0.1	4	0.1	6	0.1
Hematología	20	0.4	1	0.0	4	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	17	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	267	5.5	0	0.0	1	0.0	1	0.0	4	0.1	3	0.1
Medicina general	114	2.4	0	0.0	8	0.2	0	0.0	1	0.0	1	0.0
Medicina interna	244	5.0	0	0.0	9	0.2	5	0.1	1	0.0	6	0.1
Nefrología	78	1.6	0	0.0	4	0.1	0	0.0	0	0.0	2	0.0
Neonatología	5	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	44	0.9	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	122	2.5	0	0.0	5	0.1	0	0.0	3	0.1	3	0.1
Odontología general	61	1.3	2	0.0	1	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Oftalmología	188	3.9	1	0.0	6	0.1	5	0.1	5	0.1	7	0.1
Oncología	201	4.2	4	0.1	10	0.2	7	0.1	9	0.2	0	0.0
Otorrinolaringología	62	1.3	0	0.0	2	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0
Pediatría	103	2.1	0	0.0	5	0.1	1	0.0	0	0.0	5	0.1
Psiquiatría	47	1.0	1	0.0	1	0.0	2	0.0	0	0.0	2	0.0
Reumatología	28	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	149	3.1	1	0.0	3	0.1	15	0.3	3	0.1	5	0.1
Traumatología y ortopedia	897	18.5	1	0.0	44	0.9	13	0.3	20	0.4	15	0.3
Urgencias	253	5.2	3	0.1	4	0.1	4	0.1	2	0.0	12	0.2
Urología	188	3.9	0	0.0	6	0.1	12	0.2	7	0.1	3	0.1
Otros servicios	473	9.8	1	0.0	10	0.2	8	0.2	14	0.3	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>4,836</b>	<b>100.0</b>	<b>24</b>	<b>0.5</b>	<b>164</b>	<b>3.4</b>	<b>99</b>	<b>2.0</b>	<b>89</b>	<b>1.8</b>	<b>83</b>	<b>1.7</b>

\*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.6. Distribución de gestiones inmediatas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Servicio	CHIH	%	COAH	%	COL	%	CONAMED	%	GRO	%	GTO	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	0	0.0	2	0.0	0	0.0	35	0.7	0	0.0	3	0.1
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	0.2	0	0.0	1	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	2	0.0	3	0.1	2	0.0	94	1.9	7	0.1	19	0.4
Cirugía neurológica	0	0.0	3	0.1	0	0.0	45	0.9	1	0.0	11	0.2
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.1	0	0.0	1	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	13	0.3	0	0.0	1	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	2	0.0	16	0.3	0	0.0	2	0.0
Dermatología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.1	0	0.0	1	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	1	0.0	0	0.0	7	0.1	0	0.0	1	0.0
Gastroenterología	0	0.0	3	0.1	0	0.0	19	0.4	0	0.0	3	0.1
Ginecología y obstetricia	1	0.0	4	0.1	1	0.0	28	0.6	1	0.0	5	0.1
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.1	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	0.2	0	0.0	1	0.0
Medicina familiar	0	0.0	3	0.1	1	0.0	76	1.6	0	0.0	6	0.1
Medicina general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0	3	0.1
Medicina interna	0	0.0	0	0.0	0	0.0	56	1.2	0	0.0	6	0.1
Nefrología	0	0.0	0	0.0	1	0.0	25	0.5	1	0.0	4	0.1
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0	0	0.0
Neumología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	13	0.3	0	0.0	1	0.0
Neurología	1	0.0	8	0.2	1	0.0	44	0.9	1	0.0	5	0.1
Odontología general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.1	0	0.0	2	0.0
Oftalmología	1	0.0	2	0.0	2	0.0	41	0.8	3	0.1	7	0.1
Oncología	0	0.0	4	0.1	9	0.2	49	1.0	0	0.0	20	0.4
Otorrinolaringología	0	0.0	3	0.1	1	0.0	20	0.4	0	0.0	5	0.1
Pediatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	21	0.4	0	0.0	8	0.2
Psiquiatría	1	0.0	0	0.0	0	0.0	20	0.4	0	0.0	1	0.0
Reumatología	0	0.0	3	0.1	0	0.0	10	0.2	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	45	0.9	0	0.0	2	0.0
Traumatología y ortopedia	1	0.0	3	0.1	25	0.5	245	5.1	4	0.1	51	1.1
Urgencias	0	0.0	0	0.0	0	0.0	52	1.1	8	0.2	7	0.1
Urología	0	0.0	3	0.1	1	0.0	66	1.4	1	0.0	8	0.2
Otros servicios	0	0.0	4	0.1	5	0.1	88	1.8	3	0.1	46	1.0
<b>Totales</b>	<b>9</b>	<b>0.2</b>	<b>49</b>	<b>1.0</b>	<b>51</b>	<b>1.1</b>	<b>1,178</b>	<b>24.4</b>	<b>30</b>	<b>0.6</b>	<b>231</b>	<b>4.8</b>

\*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.6. Distribución de gestiones inmediatas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Servicio	HGO	%	JAL	%	MEX	%	MICH	%	MOR	%	NAY	%
Anestesiología	3	0.1	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	1	0.0	4	0.1	2	0.0	7	0.1	0	0.0	5	0.1
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	2	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	4	0.1	11	0.2	25	0.5	69	1.4	1	0.0	6	0.1
Cirugía neurológica	0	0.0	9	0.2	3	0.1	0	0.0	0	0.0	2	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	3	0.1	2	0.0	4	0.1	26	0.5	0	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	2	0.0	1	0.0	2	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	1	0.0	0	0.0	3	0.1	11	0.2	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	3	0.1	3	0.1	3	0.1	5	0.1	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	5	0.1	5	0.1	15	0.3	69	1.4	1	0.0	9	0.2
Hematología	1	0.0	1	0.0	2	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	2	0.0	2	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	2	0.0	13	0.3	18	0.4	81	1.7	0	0.0	7	0.1
Medicina general	5	0.1	0	0.0	15	0.3	50	1.0	0	0.0	1	0.0
Medicina interna	3	0.1	11	0.2	10	0.2	56	1.2	0	0.0	2	0.0
Nefrología	3	0.1	4	0.1	0	0.0	3	0.1	0	0.0	1	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	2	0.0	2	0.0	1	0.0	4	0.1	0	0.0	0	0.0
Neurología	1	0.0	6	0.1	3	0.1	1	0.0	0	0.0	1	0.0
Odontología general	4	0.1	0	0.0	1	0.0	36	0.7	0	0.0	0	0.0
Oftalmología	2	0.0	8	0.2	8	0.2	4	0.1	0	0.0	6	0.1
Oncología	6	0.1	6	0.1	3	0.1	5	0.1	0	0.0	1	0.0
Otorrinolaringología	1	0.0	3	0.1	3	0.1	7	0.1	0	0.0	2	0.0
Pediatría	0	0.0	3	0.1	5	0.1	28	0.6	0	0.0	3	0.1
Psiquiatría	0	0.0	2	0.0	2	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	1	0.0	1	0.0	2	0.0	2	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	20	0.4	5	0.1	11	0.2	0	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	8	0.2	60	1.2	36	0.7	17	0.4	0	0.0	13	0.3
Urgencias	16	0.3	11	0.2	25	0.5	5	0.1	1	0.0	9	0.2
Urología	3	0.1	5	0.1	5	0.1	2	0.0	0	0.0	2	0.0
Otros servicios	9	0.2	15	0.3	105	2.2	0	0.0	0	0.0	7	0.1
<b>Totales</b>	<b>87</b>	<b>1.8</b>	<b>210</b>	<b>4.3</b>	<b>312</b>	<b>6.4</b>	<b>507</b>	<b>10.5</b>	<b>3</b>	<b>0.1</b>	<b>77</b>	<b>1.6</b>

\* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.



Cuadro 2.6. Distribución de gestiones inmediatas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Servicio	NL	%	OAX	%	PUE	%	QRO	%	SIN	%	SLP	%
Anestesiología	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	4	0.1	1	0.0	4	0.1	1	0.0	7	0.1	2	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	26	0.5	21	0.4	7	0.1	25	0.5	5	0.1	21	0.4
Cirugía neurológica	18	0.4	8	0.2	2	0.0	3	0.1	6	0.1	7	0.1
Cirugía pediátrica	5	0.1	1	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	3	0.1	0	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	5	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Dermatología	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	6	0.1	0	0.0	6	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	17	0.4	2	0.0	2	0.0	0	0.0	1	0.0	1	0.0
Ginecología y obstetricia	28	0.6	15	0.3	3	0.1	4	0.1	6	0.1	8	0.2
Hematología	2	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.0	1	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	2	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	8	0.2	2	0.0	1	0.0	0	0.0	1	0.0	18	0.4
Medicina general	4	0.1	1	0.0	3	0.1	7	0.1	0	0.0	7	0.1
Medicina interna	21	0.4	10	0.2	1	0.0	2	0.0	0	0.0	6	0.1
Nefrología	10	0.2	0	0.0	1	0.0	3	0.1	0	0.0	2	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	4	0.1	0	0.0	3	0.1	2	0.0	1	0.0	1	0.0
Neurología	11	0.2	2	0.0	1	0.0	8	0.2	4	0.1	1	0.0
Odontología general	0	0.0	3	0.1	0	0.0	1	0.0	2	0.0	0	0.0
Oftalmología	18	0.4	10	0.2	2	0.0	14	0.3	6	0.1	0	0.0
Oncología	17	0.4	4	0.1	7	0.1	0	0.0	2	0.0	6	0.1
Otorrinolaringología	5	0.1	0	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0
Pediatría	1	0.0	8	0.2	4	0.1	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Psiquiatría	6	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Reumatología	5	0.1	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	3	0.1	0	0.0	7	0.1	2	0.0	7	0.1
Traumatología y ortopedia	83	1.7	24	0.5	17	0.4	32	0.7	13	0.3	40	0.8
Urgencias	4	0.1	27	0.6	0	0.0	3	0.1	3	0.1	9	0.2
Urología	19	0.4	3	0.1	2	0.0	0	0.0	4	0.1	5	0.1
Otros servicios	42	0.9	12	0.2	16	0.3	38	0.8	7	0.1	10	0.2
<b>Totales</b>	<b>376</b>	<b>7.8</b>	<b>159</b>	<b>3.3</b>	<b>86</b>	<b>1.8</b>	<b>153</b>	<b>3.2</b>	<b>74</b>	<b>1.5</b>	<b>157</b>	<b>3.2</b>

\*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.6. Distribución de gestiones inmediatas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Servicio	SON	%	TAB	%	TAMPS	%	TLAX	%	VER	%	YUC	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	0	0.0	4	0.1	0	0.0	1	0.0	16	0.3	4	0.1
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Cirugía general	15	0.3	16	0.3	1	0.0	9	0.2	11	0.2	6	0.1
Cirugía neurológica	1	0.0	7	0.1	0	0.0	0	0.0	2	0.0	8	0.2
Cirugía pediátrica	0	0.0	1	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0	1	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.1	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	4	0.1	2	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	2	0.0
Dermatología	0	0.0	3	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	4	0.1	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	4	0.1	4	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	6	0.1	6	0.1	4	0.1	10	0.2	7	0.1	2	0.0
Hematología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	1	0.0	0	0.0	2	0.0	11	0.2	7	0.1
Medicina general	1	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0
Medicina interna	2	0.0	13	0.3	1	0.0	12	0.2	6	0.1	5	0.1
Nefrología	0	0.0	7	0.1	0	0.0	5	0.1	1	0.0	1	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	1	0.0	0	0.0	2	0.0	3	0.1	2	0.0
Neurología	0	0.0	2	0.0	0	0.0	2	0.0	6	0.1	2	0.0
Odontología general	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	2	0.0	0	0.0
Oftalmología	11	0.2	12	0.2	0	0.0	3	0.1	3	0.1	1	0.0
Oncología	3	0.1	11	0.2	0	0.0	1	0.0	17	0.4	0	0.0
Otorrinolaringología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	2	0.0
Pediatría	3	0.1	3	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0	1	0.0
Psiquiatría	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.1	1	0.0
Reumatología	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	1	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	4	0.1	0	0.0	0	0.0	4	0.1	8	0.2	4	0.1
Traumatología y ortopedia	10	0.2	35	0.7	0	0.0	11	0.2	56	1.2	20	0.4
Urgencias	1	0.0	0	0.0	0	0.0	29	0.6	8	0.2	10	0.2
Urología	5	0.1	9	0.2	3	0.1	0	0.0	9	0.2	5	0.1
Otros servicios	3	0.1	5	0.1	15	0.3	6	0.1	4	0.1	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>76</b>	<b>1.6</b>	<b>150</b>	<b>3.1</b>	<b>26</b>	<b>0.5</b>	<b>103</b>	<b>2.1</b>	<b>190</b>	<b>3.9</b>	<b>86</b>	<b>1.8</b>

\*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.7. Distribución de quejas concluidas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023.

Servicio	Total Nacional	%	AGS	%	BC	%	BCS	%	CAMP	%	CHIA	%
Anestesiología	16	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	26	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	3	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	3	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	219	9.2	3	0.1	3	0.1	1	0.0	1	0.0	4	0.2
Cirugía neurológica	44	1.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Cirugía pediátrica	10	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	145	6.1	0	0.0	4	0.2	0	0.0	0	0.0	7	0.3
Cirugía vascular y angiología	13	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	9	0.4	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	1	0.0
Especialidades odontológicas*	168	7.0	0	0.0	0	0.0	4	0.2	0	0.0	2	0.1
Gastroenterología	21	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	194	8.1	2	0.1	3	0.1	1	0.0	4	0.2	5	0.2
Hematología	5	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	7	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	101	4.2	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Medicina general	88	3.7	0	0.0	1	0.0	5	0.2	0	0.0	1	0.0
Medicina interna	53	2.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1
Nefrología	12	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	8	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	16	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1
Odontología general	289	12.1	2	0.1	31	1.3	3	0.1	1	0.0	2	0.1
Oftalmología	132	5.5	1	0.0	2	0.1	4	0.2	0	0.0	4	0.2
Oncología	45	1.9	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	24	1.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Pediatría	43	1.8	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Psiquiatría	12	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Reumatología	5	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	47	2.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	5	0.2
Traumatología y ortopedia	319	13.4	1	0.0	2	0.1	0	0.0	2	0.1	11	0.5
Urgencias	179	7.5	3	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	0.3
Urología	61	2.6	0	0.0	2	0.1	0	0.0	2	0.1	3	0.1
Otros servicios	71	3.0	0	0.0	3	0.1	1	0.0	1	0.0	1	0.0
<b>Totales</b>	<b>2,389</b>	<b>100.0</b>	<b>14</b>	<b>0.6</b>	<b>54</b>	<b>2.3</b>	<b>21</b>	<b>0.9</b>	<b>11</b>	<b>0.5</b>	<b>66</b>	<b>2.8</b>

\*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.7. Distribución de quejas concluidas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Servicio	CHIH	%	COAH	%	COL	%	CONAMED	%	GRO	%	GTO	%
Anestesiología	1	0.0	1	0.0	0	0.0	8	0.3	0	0.0	0	0.0
Cardiología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	17	0.7	0	0.0	1	0.0
Cirugía cardiotorácica	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	5	0.2	5	0.2	1	0.0	89	3.7	0	0.0	0	0.0
Cirugía neurológica	0	0.0	4	0.2	0	0.0	21	0.9	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.2	2	0.1	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	7	0.3	1	0.0	0	0.0	53	2.2	0	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	0.4	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	1	0.0	0	0.0	5	0.2	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	4	0.2	4	0.2	0	0.0	45	1.9	0	0.0	1	0.0
Gastroenterología	2	0.1	0	0.0	0	0.0	6	0.3	0	0.0	1	0.0
Ginecología y obstetricia	4	0.2	7	0.3	0	0.0	75	3.1	1	0.0	2	0.1
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.2	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	2	0.1	0	0.0	0	0.0	32	1.3	0	0.0	1	0.0
Medicina general	3	0.1	0	0.0	0	0.0	12	0.5	0	0.0	1	0.0
Medicina interna	1	0.0	0	0.0	0	0.0	19	0.8	0	0.0	0	0.0
Nefrología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.2	0	0.0	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	1	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.2	0	0.0	1	0.0
Odontología general	7	0.3	1	0.0	0	0.0	94	3.9	0	0.0	11	0.5
Oftalmología	5	0.2	1	0.0	0	0.0	73	3.1	0	0.0	3	0.1
Oncología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	27	1.1	1	0.0	1	0.0
Otorrinolaringología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	8	0.3	0	0.0	0	0.0
Pediatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	0.8	0	0.0	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	1	0.0	0	0.0	6	0.3	0	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.2	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	21	0.9	0	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	11	0.5	7	0.3	1	0.0	157	6.6	0	0.0	4	0.2
Urgencias	3	0.1	1	0.0	0	0.0	112	4.7	0	0.0	2	0.1
Urología	4	0.2	1	0.0	1	0.0	20	0.8	0	0.0	1	0.0
Otros servicios	2	0.1	2	0.1	1	0.0	28	1.2	0	0.0	1	0.0
<b>Totales</b>	<b>66</b>	<b>2.8</b>	<b>39</b>	<b>1.6</b>	<b>4</b>	<b>0.2</b>	<b>984</b>	<b>41.2</b>	<b>4</b>	<b>0.2</b>	<b>31</b>	<b>1.3</b>

\* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.7. Distribución de quejas concluidas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Servicio	HGO	%	JAL	%	MEX	%	MICH	%	MOR	%	NAY	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	1	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	1	0.0	10	0.4	6	0.3	21	0.9	4	0.2	0	0.0
Cirugía neurológica	0	0.0	6	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Cirugía pediátrica	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0.0	16	0.7	8	0.3	14	0.6	6	0.3	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	5	0.2	14	0.6	18	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	3	0.1	15	0.6	8	0.3	0	0.0	2	0.1	1	0.0
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	3	0.1	3	0.1	50	2.1	0	0.0	0	0.0
Medicina general	0	0.0	2	0.1	3	0.1	24	1.0	3	0.1	0	0.0
Medicina interna	0	0.0	3	0.1	0	0.0	16	0.7	0	0.0	0	0.0
Nefrología	0	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Odontología general	5	0.2	13	0.5	8	0.3	13	0.5	14	0.6	2	0.1
Oftalmología	1	0.0	6	0.3	1	0.0	3	0.1	1	0.0	2	0.1
Oncología	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0	2	0.1	0	0.0
Pediatría	0	0.0	7	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	1	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	5	0.2	3	0.1	6	0.3	1	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	3	0.1	16	0.7	6	0.3	16	0.7	3	0.1	4	0.2
Urgencias	2	0.1	8	0.3	1	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0
Urología	3	0.1	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Otros servicios	3	0.1	3	0.1	2	0.1	0	0.0	2	0.1	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>30</b>	<b>1.3</b>	<b>133</b>	<b>5.6</b>	<b>72</b>	<b>3.0</b>	<b>163</b>	<b>6.8</b>	<b>43</b>	<b>1.8</b>	<b>10</b>	<b>0.4</b>

\*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.7. Distribución de quejas concluidas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Servicio	NL	%	OAX	%	PUE	%	QRO	%	SIN	%	SLP	%
Anestesiología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	4	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	21	0.9	9	0.4	0	0.0	3	0.1	4	0.2	5	0.2
Cirugía neurológica	3	0.1	1	0.0	3	0.1	0	0.0	0	0.0	2	0.1
Cirugía pediátrica	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	8	0.3	4	0.2	0	0.0	6	0.3	2	0.1	2	0.1
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	20	0.8	0	0.0	8	0.3	20	0.8	1	0.0	2	0.1
Gastroenterología	2	0.1	1	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0
Ginecología y obstetricia	10	0.4	9	0.4	6	0.3	3	0.1	5	0.2	3	0.1
Hematología	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Medicina general	6	0.3	3	0.1	0	0.0	5	0.2	0	0.0	2	0.1
Medicina interna	2	0.1	1	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	1	0.0
Nefrología	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Neurología	5	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Odontología general	0	0.0	9	0.4	0	0.0	24	1.0	4	0.2	11	0.5
Oftalmología	6	0.3	2	0.1	0	0.0	3	0.1	2	0.1	5	0.2
Oncología	4	0.2	2	0.1	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	1	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Pediatría	3	0.1	2	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	21	0.9	13	0.5	2	0.1	2	0.1	2	0.1	9	0.4
Urgencias	4	0.2	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.2
Urología	7	0.3	3	0.1	2	0.1	0	0.0	0	0.0	2	0.1
Otros servicios	4	0.2	1	0.0	4	0.2	0	0.0	2	0.1	5	0.2
<b>Totales</b>	<b>138</b>	<b>5.8</b>	<b>67</b>	<b>2.8</b>	<b>27</b>	<b>1.1</b>	<b>70</b>	<b>2.9</b>	<b>27</b>	<b>1.1</b>	<b>61</b>	<b>2.6</b>

\*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.7. Distribución de quejas concluidas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Servicio	SON	%	TAB	%	TAMPS	%	TLAX	%	VER	%	YUC	%
Anestesiología	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0
Cardiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	4	0.2	2	0.1	1	0.0	9	0.4	7	0.3	0	0.0
Cirugía neurológica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1
Cirugía pediátrica	0	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	2	0.1
Cirugía vascular y angiología	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	7	0.3	0	0.0	0	0.0	8	0.3	5	0.2	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1	4	0.2	0	0.0
Ginecología y obstetricia	3	0.1	5	0.2	1	0.0	5	0.2	9	0.4	2	0.1
Hematología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.2	0	0.0	0	0.0
Medicina general	3	0.1	2	0.1	1	0.0	9	0.4	2	0.1	0	0.0
Medicina interna	1	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	2	0.1	1	0.0
Nefrología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0
Neurología	0	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Odontología general	5	0.2	6	0.3	1	0.0	12	0.5	2	0.1	8	0.3
Oftalmología	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	4	0.2
Oncología	1	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1
Otorrinolaringología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1	2	0.1	1	0.0
Pediatría	2	0.1	1	0.0	0	0.0	1	0.0	3	0.1	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0
Traumatología y ortopedia	3	0.1	3	0.1	3	0.1	0	0.0	9	0.4	8	0.3
Urgencias	1	0.0	1	0.0	1	0.0	9	0.4	3	0.1	10	0.4
Urología	0	0.0	4	0.2	1	0.0	0	0.0	2	0.1	1	0.0
Otros servicios	0	0.0	3	0.1	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>39</b>	<b>1.6</b>	<b>34</b>	<b>1.4</b>	<b>11</b>	<b>0.5</b>	<b>65</b>	<b>2.7</b>	<b>64</b>	<b>2.7</b>	<b>41</b>	<b>1.7</b>

\* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.



Cuadro 2.8 Distribución de dictámenes emitidos según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023.

Servicio	Total Nacional	%	AGS	%	BC	%	BCS	%	CAMP	%	CHIA	%
Anestesiología	10	1.6	0	0.0	1	0.2	1	0.2	1	0.2	0	0.0
Cardiología	16	2.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	2	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	93	15.2	0	0.0	2	0.3	0	0.0	1	0.2	2	0.3
Cirugía neurológica	4	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	6	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	27	4.4	0	0.0	2	0.3	0	0.0	0	0.0	2	0.3
Cirugía vascular y angiología	3	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	2	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	7	1.1	1	0.2	2	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	152	24.9	2	0.3	3	0.5	1	0.2	2	0.3	2	0.3
Hematología	6	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	9	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	4	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2
Medicina general	13	2.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina interna	32	5.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nefrología	4	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	14	2.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	4	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	7	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Odontología general	9	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oftalmología	8	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Oncología	12	2.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	4	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Pediatría	19	3.1	0	0.0	0	0.0	2	0.3	1	0.2	2	0.3
Psiquiatría	5	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Reumatología	3	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	2	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Traumatología y ortopedia	43	7.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	3	0.5	1	0.2
Urgencias	48	7.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Urología	16	2.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otros servicios	26	4.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>610</b>	<b>100.0</b>	<b>4</b>	<b>0.7</b>	<b>10</b>	<b>1.6</b>	<b>4</b>	<b>0.7</b>	<b>12</b>	<b>2.0</b>	<b>10</b>	<b>1.6</b>

\* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.



Cuadro 2.8 Distribución de dictámenes emitidos según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Servicio	CHIH	%	COAH	%	COL	%	CONAMED	%	GRO	%	GTO	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Cardiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	13	2.1	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiorádica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	5	0.8	2	0.3	0	0.0	27	4.4	1	0.2	0	0.0
Cirugía neurológica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.3	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	2	0.3	0	0.0	0	0.0	5	0.8	0	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.3	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	5	0.8	0	0.0	0	0.0	33	5.4	10	1.6	0	0.0
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.7	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.8	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	2	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina general	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Medicina interna	1	0.2	0	0.0	0	0.0	17	2.8	0	0.0	0	0.0
Nefrología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.3	0	0.0	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	11	1.8	0	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Neurología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.8	0	0.0	0	0.0
Odontología general	1	0.2	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Oftalmología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.5	0	0.0	0	0.0
Oncología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	1.6	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.3	0	0.0	0	0.0
Pediatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.5	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	2	0.3	0	0.0	0	0.0	11	1.8	0	0.0	0	0.0
Urgencias	6	1.0	0	0.0	0	0.0	13	2.1	0	0.0	0	0.0
Urología	3	0.5	0	0.0	0	0.0	4	0.7	0	0.0	0	0.0
Otros servicios	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	1.1	0	0.0	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>28</b>	<b>4.6</b>	<b>2</b>	<b>0.3</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>185</b>	<b>30.3</b>	<b>12</b>	<b>2.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

\*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.8 Distribución de dictámenes emitidos según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Servicio	HGO	%	JAL	%	MEX	%	MICH	%	MOR	%	NAY	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	3	0.5	0	0.0	0	0.0	1	0.2
Cardiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	1	0.2	1	0.2	17	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía neurológica	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	1	0.2	0	0.0	1	0.2	1	0.2	0	0.0	1	0.2
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	1	0.2	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	4	0.7	3	0.5	28	4.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	1	0.2	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina general	0	0.0	1	0.2	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina interna	1	0.2	0	0.0	4	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nefrología	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Odontología general	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	1	0.2
Oftalmología	1	0.2	0	0.0	2	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oncología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Pediatría	1	0.2	1	0.2	7	1.1	0	0.0	0	0.0	1	0.2
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	2	0.3	1	0.2	11	1.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Urgencias	0	0.0	4	0.7	22	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Urología	2	0.3	0	0.0	2	0.3	0	0.0	0	0.0	1	0.2
Otros servicios	1	0.2	0	0.0	3	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>16</b>	<b>2.6</b>	<b>13</b>	<b>2.1</b>	<b>108</b>	<b>17.7</b>	<b>1</b>	<b>0.2</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>5</b>	<b>0.8</b>

\*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.8 Distribución de dictámenes emitidos según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Servicio	NL	%	OAX	%	PUE	%	QRO	%	SIN	%	SLP	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	2	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	2	0.3	0	0.0	15	2.5	1	0.2	2	0.3	0	0.0
Cirugía neurológica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Cirugía pediátrica	1	0.2	0	0.0	1	0.2	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	2	0.3	0	0.0	4	0.7	2	0.3	0	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	5	0.8	1	0.2	18	3.0	2	0.3	3	0.5	0	0.0
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina general	1	0.2	0	0.0	3	0.5	4	0.7	0	0.0	0	0.0
Medicina interna	1	0.2	1	0.2	0	0.0	0	0.0	2	0.3	0	0.0
Nefrología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	1	0.2	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Odontología general	0	0.0	0	0.0	4	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oftalmología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oncología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Pediatría	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.7	0	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	0	0.0	0	0.0	6	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Urgencias	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.3	0	0.0	0	0.0
Urología	0	0.0	0	0.0	3	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otros servicios	11	1.8	0	0.0	1	0.2	0	0.0	2	0.3	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>25</b>	<b>4.1</b>	<b>2</b>	<b>0.3</b>	<b>60</b>	<b>9.8</b>	<b>16</b>	<b>2.6</b>	<b>12</b>	<b>2.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

\*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.8 Distribución de dictámenes emitidos según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Servicio	SON	%	TAB	%	TAMPS	%	TLAX	%	VER	%	YUC	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.5	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.3	0	0.0
Cirugía general	1	0.2	3	0.5	0	0.0	0	0.0	10	1.6	0	0.0
Cirugía neurológica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.3	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.7	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Ginecología y obstetricia	1	0.2	9	1.5	0	0.0	0	0.0	20	3.3	0	0.0
Hematología	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Medicina interna	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.7	0	0.0
Nefrología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.3	0	0.0
Neumología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Neurología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Odontología general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Oftalmología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Oncología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.3	0	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Pediatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Traumatología y ortopedia	4	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Urgencias	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Urología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Otros servicios	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>9</b>	<b>1.5</b>	<b>12</b>	<b>2.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>64</b>	<b>10.5</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

\*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.9. Distribución de quejas concluidas según sexo del usuario por entidad federativa. CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Total de Quejas	%	Sexo del Usuario			
			Femenino	%	Masculino	%
Aguascalientes	14	0.6	9	0.4	5	0.2
Baja California	54	2.3	31	1.3	23	1.0
Baja California Sur	21	0.9	15	0.6	6	0.3
Campeche	11	0.5	6	0.3	5	0.2
Chiapas	66	2.8	36	1.5	30	1.3
Chihuahua	66	2.8	41	1.7	25	1.0
Coahuila	39	1.6	19	0.8	20	0.8
Colima	4	0.2	3	0.1	1	0.0
CONAMED	984	41.2	561	23.5	423	17.7
Guanajuato	31	1.3	24	1.0	7	0.3
Guerrero	4	0.2	3	0.1	1	0.0
Hidalgo	30	1.3	19	0.8	11	0.5
Jalisco	133	5.6	75	3.1	58	2.4
México	72	3.0	41	1.7	31	1.3
Michoacán	163	6.8	105	4.4	58	2.4
Morelos	43	1.8	27	1.1	16	0.7
Nayarit	10	0.4	5	0.2	5	0.2
Nuevo León	138	5.8	78	3.3	60	2.5
Oaxaca	67	2.8	39	1.6	28	1.2
Puebla	27	1.1	18	0.8	9	0.4
Querétaro	70	2.9	48	2.0	22	0.9
San Luis Potosí	61	2.6	36	1.5	25	1.0
Sinaloa	27	1.1	15	0.6	12	0.5
Sonora	39	1.6	28	1.2	11	0.5
Tabasco	34	1.4	18	0.8	16	0.7
Tamaulipas	11	0.5	8	0.3	3	0.1
Tlaxcala	65	2.7	37	1.5	28	1.2
Veracruz	64	2.7	39	1.6	25	1.0
Yucatán	41	1.7	22	0.9	19	0.8
<b>Totales</b>	<b>2,389</b>	<b>100.0</b>	<b>1,406</b>	<b>58.9</b>	<b>983</b>	<b>41.1</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.10. Distribución de quejas concluidas según sexo del usuario por entidad federativa. CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Total de Quejas	%	Grupos de edad del usuario									
			< 1 año	%	1 a 4 años	%	5 a 14 años	%	15 a 24 años	%	25 a 34 años	%
Aguascalientes	14	0.6	0	0.0	1	0.0	0	0.0	1	0.0	3	0.1
Baja California	54	2.3	0	0.0	0	0.0	1	0.0	3	0.1	5	0.2
Baja California Sur	21	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	3	0.1
Campeche	11	0.5	0	0.0	1	0.0	0	0.0	2	0.1	2	0.1
Chiapas	66	2.8	2	0.1	2	0.1	2	0.1	6	0.3	15	0.6
Chihuahua	66	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	0.3	9	0.4
Coahuila	39	1.6	1	0.0	0	0.0	2	0.1	3	0.1	8	0.3
Colima	4	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
CONAMED	984	41.2	11	0.5	20	0.8	22	0.9	48	2.0	157	6.6
Guanajuato	31	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	4	0.2
Guerrero	4	0.2	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	30	1.3	0	0.0	0	0.0	1	0.0	3	0.1	5	0.2
Jalisco	133	5.6	3	0.1	4	0.2	3	0.1	16	0.7	18	0.8
México	72	3.0	3	0.1	0	0.0	5	0.2	6	0.3	22	0.9
Michoacán	163	6.8	0	0.0	3	0.1	3	0.1	13	0.5	41	1.7
Morelos	43	1.8	0	0.0	1	0.0	4	0.2	4	0.2	3	0.1
Nayarit	10	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Nuevo León	138	5.8	0	0.0	4	0.2	7	0.3	9	0.4	12	0.5
Oaxaca	67	2.8	0	0.0	1	0.0	6	0.3	3	0.1	15	0.6
Puebla	27	1.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0	3	0.1	5	0.2
Querétaro	70	2.9	6	0.3	2	0.1	8	0.3	5	0.2	11	0.5
San Luis Potosí	61	2.6	0	0.0	0	0.0	3	0.1	3	0.1	11	0.5
Sinaloa	27	1.1	1	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	6	0.3
Sonora	39	1.6	0	0.0	3	0.1	1	0.0	2	0.1	1	0.0
Tabasco	34	1.4	1	0.0	0	0.0	1	0.0	3	0.1	5	0.2
Tamaulipas	11	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	65	2.7	1	0.0	3	0.1	6	0.3	10	0.4	10	0.4
Veracruz	64	2.7	0	0.0	3	0.1	2	0.1	6	0.3	11	0.5
Yucatán	41	1.7	2	0.1	0	0.0	2	0.1	2	0.1	5	0.2
<b>Totales</b>	<b>2,389</b>	<b>100.0</b>	<b>32</b>	<b>1.3</b>	<b>49</b>	<b>2.1</b>	<b>80</b>	<b>3.3</b>	<b>168</b>	<b>7.0</b>	<b>388</b>	<b>16.2</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.10. Distribución de quejas concluidas según grupos de edad del usuario por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Entidad Federativa	Grupos de edad del usuario							
	35 a 49 años	%	50 a 64 años	%	65 a 79 años	%	80 años y más	%
Aguascalientes	2	0.1	3	0.1	3	0.1	1	0.0
Baja California	15	0.6	19	0.8	8	0.3	3	0.1
Baja California Sur	5	0.2	6	0.3	3	0.1	1	0.0
Campeche	2	0.1	3	0.1	1	0.0	0	0.0
Chiapas	16	0.7	17	0.7	5	0.2	1	0.0
Chihuahua	16	0.7	21	0.9	10	0.4	3	0.1
Coahuila	11	0.5	9	0.4	5	0.2	0	0.0
Colima	0	0.0	1	0.0	2	0.1	0	0.0
CONAMED	244	10.2	280	11.7	160	6.7	42	1.8
Guanajuato	11	0.5	6	0.3	4	0.2	3	0.1
Guerrero	1	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Hidalgo	10	0.4	7	0.3	4	0.2	0	0.0
Jalisco	38	1.6	24	1.0	18	0.8	9	0.4
México	16	0.7	9	0.4	9	0.4	2	0.1
Michoacán	72	3.0	18	0.8	13	0.5	0	0.0
Morelos	14	0.6	6	0.3	11	0.5	0	0.0
Nayarit	2	0.1	3	0.1	3	0.1	1	0.0
Nuevo León	35	1.5	34	1.4	37	1.5	0	0.0
Oaxaca	18	0.8	10	0.4	9	0.4	5	0.2
Puebla	8	0.3	6	0.3	4	0.2	0	0.0
Querétaro	19	0.8	7	0.3	9	0.4	3	0.1
San Luis Potosí	20	0.8	16	0.7	8	0.3	0	0.0
Sinaloa	8	0.3	4	0.2	5	0.2	0	0.0
Sonora	8	0.3	18	0.8	5	0.2	1	0.0
Tabasco	11	0.5	8	0.3	5	0.2	0	0.0
Tamaulipas	5	0.2	3	0.1	3	0.1	0	0.0
Tlaxcala	11	0.5	11	0.5	11	0.5	2	0.1
Veracruz	11	0.5	16	0.7	12	0.5	3	0.1
Yucatán	10	0.4	7	0.3	10	0.4	3	0.1
<b>Totales</b>	<b>639</b>	<b>26.7</b>	<b>572</b>	<b>23.9</b>	<b>378</b>	<b>15.8</b>	<b>83</b>	<b>3.5</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.11. Distribución de motivos mencionados según gestiones inmediatas atendidas por entidad federativa. CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Total de Motivos	%	Accidentes e Incidentes	%	Atención del parto y puerperio	%	Auxiliares de diagnóstico	%	Deficiencias administrativas	%
Aguascalientes	24	0.2	0	0.0	1	0.0	4	0.0	8	0.1
Baja California	164	1.7	2	0.0	1	0.0	1	0.0	77	0.8
Baja California Sur	99	1.0	0	0.0	0	0.0	13	0.1	11	0.1
Campeche	89	0.9	0	0.0	1	0.0	1	0.0	48	0.5
Chiapas	83	0.9	1	0.0	4	0.0	1	0.0	18	0.2
Chihuahua	9	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	0.1
Coahuila	49	0.5	0	0.0	1	0.0	0	0.0	41	0.4
Colima	51	0.5	0	0.0	0	0.0	3	0.0	5	0.1
CONAMED	6,000	62.1	31	0.3	31	0.3	620	6.4	962	10.0
Guanajuato	231	2.4	0	0.0	4	0.0	5	0.1	142	1.5
Guerrero	30	0.3	0	0.0	0	0.0	1	0.0	19	0.2
Hidalgo	87	0.9	0	0.0	1	0.0	6	0.1	42	0.4
Jalisco	210	2.2	0	0.0	1	0.0	18	0.2	109	1.1
México	312	3.2	0	0.0	1	0.0	3	0.0	189	2.0
Michoacán	507	5.2	31	0.3	16	0.2	37	0.4	140	1.4
Morelos	3	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.0
Nayarit	77	0.8	0	0.0	2	0.0	3	0.0	20	0.2
Nuevo León	376	3.9	0	0.0	1	0.0	8	0.1	171	1.8
Oaxaca	159	1.6	2	0.0	4	0.0	3	0.0	76	0.8
Puebla	86	0.9	0	0.0	0	0.0	6	0.1	20	0.2
Querétaro	153	1.6	0	0.0	3	0.0	8	0.1	54	0.6
San Luis Potosí	157	1.6	0	0.0	1	0.0	14	0.1	84	0.9
Sinaloa	74	0.8	0	0.0	3	0.0	4	0.0	11	0.1
Sonora	76	0.8	1	0.0	1	0.0	1	0.0	69	0.7
Tabasco	150	1.6	0	0.0	0	0.0	3	0.0	91	0.9
Tamaulipas	26	0.3	0	0.0	1	0.0	0	0.0	25	0.3
Tlaxcala	103	1.1	0	0.0	0	0.0	7	0.1	20	0.2
Veracruz	190	2.0	0	0.0	1	0.0	35	0.4	72	0.7
Yucatán	86	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	72	0.7
<b>Totales</b>	<b>9,661</b>	<b>100.0</b>	<b>68</b>	<b>0.7</b>	<b>79</b>	<b>0.8</b>	<b>805</b>	<b>8.3</b>	<b>2,607</b>	<b>27.0</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.



Cuadro 2.11. Distribución de motivos mencionados según gestiones inmediatas atendidas por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Entidad Federativa	Diagnóstico	%	Relación médico paciente	%	Tratamiento médico	%	Tratamiento quirúrgico	%
Aguascalientes	0	0.0	1	0.0	6	0.1	4	0.0
Baja California	13	0.1	6	0.1	28	0.3	36	0.4
Baja California Sur	5	0.1	7	0.1	49	0.5	14	0.1
Campeche	2	0.0	7	0.1	16	0.2	14	0.1
Chiapas	0	0.0	5	0.1	38	0.4	16	0.2
Chihuahua	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Coahuila	3	0.0	0	0.0	4	0.0	0	0.0
Colima	0	0.0	0	0.0	8	0.1	35	0.4
CONAMED	1,269	13.1	884	9.2	1,366	14.1	837	8.7
Guanajuato	9	0.1	4	0.0	23	0.2	44	0.5
Guerrero	0	0.0	1	0.0	0	0.0	9	0.1
Hidalgo	3	0.0	8	0.1	14	0.1	13	0.1
Jalisco	11	0.1	13	0.1	16	0.2	42	0.4
México	6	0.1	71	0.7	17	0.2	25	0.3
Michoacán	20	0.2	59	0.6	127	1.3	77	0.8
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	1	0.0	1	0.0	24	0.2	26	0.3
Nuevo León	44	0.5	24	0.2	63	0.7	65	0.7
Oaxaca	2	0.0	14	0.1	36	0.4	22	0.2
Puebla	13	0.1	13	0.1	15	0.2	19	0.2
Querétaro	7	0.1	9	0.1	28	0.3	44	0.5
San Luis Potosí	1	0.0	3	0.0	15	0.2	39	0.4
Sinaloa	4	0.0	0	0.0	27	0.3	25	0.3
Sonora	1	0.0	0	0.0	1	0.0	2	0.0
Tabasco	1	0.0	2	0.0	33	0.3	20	0.2
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	4	0.0	6	0.1	57	0.6	9	0.1
Veracruz	22	0.2	8	0.1	30	0.3	22	0.2
Yucatán	0	0.0	2	0.0	8	0.1	4	0.0
<b>Totales</b>	<b>1,441</b>	<b>14.9</b>	<b>1,149</b>	<b>11.9</b>	<b>2,049</b>	<b>21.2</b>	<b>1,463</b>	<b>15.1</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.12. Distribución de motivos mencionados según quejas concluidas por entidad federativa. CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Total de Motivos	%	Accidentes e Incidentes	%	Atención del parto y puerperio	%	Auxiliares de diagnóstico	%	Deficiencias administrativas	%
Aguascalientes	14	0.3	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California	54	1.1	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Baja California Sur	21	0.4	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Campeche	11	0.2	0	0.0	4	0.1	0	0.0	0	0.0
Chiapas	66	1.3	0	0.0	4	0.1	0	0.0	6	0.1
Chihuahua	66	1.3	1	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.1
Coahuila	39	0.8	0	0.0	6	0.1	0	0.0	5	0.1
Colima	4	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	3,513	71.5	26	0.5	15	0.3	229	4.7	19	0.4
Guanajuato	31	0.6	0	0.0	2	0.0	1	0.0	4	0.1
Guerrero	4	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	30	0.6	0	0.0	0	0.0	1	0.0	4	0.1
Jalisco	133	2.7	2	0.0	12	0.2	4	0.1	1	0.0
México	72	1.5	3	0.1	3	0.1	1	0.0	0	0.0
Michoacán	163	3.3	13	0.3	9	0.2	8	0.2	25	0.5
Morelos	40	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	10	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Nuevo León	138	2.8	0	0.0	2	0.0	2	0.0	2	0.0
Oaxaca	67	1.4	1	0.0	2	0.0	1	0.0	1	0.0
Puebla	27	0.5	0	0.0	0	0.0	6	0.1	0	0.0
Querétaro	70	1.4	0	0.0	1	0.0	1	0.0	7	0.1
San Luis Potosí	61	1.2	0	0.0	0	0.0	1	0.0	4	0.1
Sinaloa	27	0.5	0	0.0	1	0.0	0	0.0	1	0.0
Sonora	39	0.8	0	0.0	2	0.0	1	0.0	0	0.0
Tabasco	34	0.7	0	0.0	1	0.0	0	0.0	3	0.1
Tamaulipas	11	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	65	1.3	5	0.1	4	0.1	8	0.2	6	0.1
Veracruz	64	1.3	2	0.0	0	0.0	1	0.0	3	0.1
Yucatán	41	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>4,915</b>	<b>100.0</b>	<b>54</b>	<b>1.1</b>	<b>70</b>	<b>1.4</b>	<b>265</b>	<b>5.4</b>	<b>98</b>	<b>2.0</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 2.12. Distribución de motivos mencionados según quejas concluidas por entidad federativa. CMAM. México, 2023. (cont.)

Entidad Federativa	Diagnóstico	%	Relación médico paciente	%	Tratamiento médico	%	Tratamiento quirúrgico	%
Aguascalientes	2	0.0	0	0.0	4	0.1	7	0.1
Baja California	2	0.0	1	0.0	30	0.6	19	0.4
Baja California Sur	2	0.0	1	0.0	9	0.2	8	0.2
Campeche	2	0.0	1	0.0	1	0.0	3	0.1
Chiapas	1	0.0	1	0.0	37	0.8	17	0.3
Chihuahua	4	0.1	31	0.6	6	0.1	19	0.4
Coahuila	6	0.1	0	0.0	10	0.2	12	0.2
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.1
CONAMED	930	18.9	407	8.3	1,141	23.2	746	15.2
Guanajuato	2	0.0	1	0.0	9	0.2	12	0.2
Guerrero	1	0.0	0	0.0	1	0.0	2	0.0
Hidalgo	1	0.0	0	0.0	11	0.2	13	0.3
Jalisco	12	0.2	2	0.0	42	0.9	58	1.2
México	7	0.1	2	0.0	33	0.7	23	0.5
Michoacán	8	0.2	35	0.7	43	0.9	22	0.4
Morelos	4	0.1	3	0.1	15	0.3	18	0.4
Nayarit	0	0.0	0	0.0	5	0.1	4	0.1
Nuevo León	19	0.4	3	0.1	51	1.0	59	1.2
Oaxaca	1	0.0	3	0.1	27	0.5	31	0.6
Puebla	0	0.0	1	0.0	10	0.2	10	0.2
Querétaro	2	0.0	5	0.1	11	0.2	43	0.9
San Luis Potosí	4	0.1	2	0.0	24	0.5	26	0.5
Sinaloa	1	0.0	0	0.0	14	0.3	10	0.2
Sonora	1	0.0	0	0.0	19	0.4	16	0.3
Tabasco	0	0.0	1	0.0	15	0.3	14	0.3
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	1	0.0	10	0.2
Tlaxcala	6	0.1	4	0.1	13	0.3	19	0.4
Veracruz	2	0.0	0	0.0	24	0.5	32	0.7
Yucatán	0	0.0	0	0.0	10	0.2	31	0.6
<b>Totales</b>	<b>1,020</b>	<b>20.8</b>	<b>504</b>	<b>10.3</b>	<b>1,616</b>	<b>32.9</b>	<b>1,288</b>	<b>26.2</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

### SECCIÓN TRES. INDICADORES DE LAS ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

Cuadro 3.1. Orientaciones otorgadas en relación al total de asuntos concluidos (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Número de orientaciones otorgadas	Total de asuntos concluidos	%
Aguascalientes	796	898	88.6
Baja California	1,221	1,625	75.1
Baja California Sur	108	287	37.6
Campeche	22	233	9.4
Chiapas	174	357	48.7
Chihuahua	33	188	17.6
Coahuila	29	676	4.3
Colima	17	107	15.9
CONAMED	10,050	21,703	46.3
Guanajuato	117	1,071	10.9
Guerrero	597	684	87.3
Hidalgo	214	375	57.1
Jalisco	634	1,146	55.3
México	554	2,102	26.4
Michoacán	724	2,065	35.1
Morelos	40	166	24.1
Nayarit	97	242	40.1
Nuevo León	1,123	1,999	56.2
Oaxaca	516	1,269	40.7
Puebla	260	794	32.7
Querétaro	113	595	19.0
San Luis Potosí	122	461	26.5
Sinaloa	251	523	48.0
Sonora	25	300	8.3
Tabasco	200	546	36.6
Tamaulipas	100	278	36.0
Tlaxcala	13	261	5.0
Veracruz	93	1,136	8.2
Yucatán	188	373	50.4
<b>Totales</b>	<b>18,431</b>	<b>42,460</b>	<b>43.4</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.2. Asesorías especializadas otorgadas en relación al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Número de asesorías especializadas que se otorgaron	Total de asuntos concluidos	%
Aguascalientes	60	898	6.7
Baja California	175	1,625	10.8
Baja California Sur	55	287	19.2
Campeche	99	233	42.5
Chiapas	18	357	5.0
Chihuahua	52	188	27.7
Coahuila	557	676	82.4
Colima	35	107	32.7
CONAMED	9,306	21,703	42.9
Guanajuato	692	1,071	64.6
Guerrero	41	684	6.0
Hidalgo	28	375	7.5
Jalisco	156	1,146	13.6
México	1,041	2,102	49.5
Michoacán	661	2,065	32.0
Morelos	80	166	48.2
Nayarit	53	242	21.9
Nuevo León	337	1,999	16.9
Oaxaca	521	1,269	41.1
Puebla	246	794	31.0
Querétaro	241	595	40.5
San Luis Potosí	111	461	24.1
Sinaloa	159	523	30.4
Sonora	151	300	50.3
Tabasco	150	546	27.5
Tamaulipas	141	278	50.7
Tlaxcala	80	261	30.7
Veracruz	725	1,136	63.8
Yucatán	58	373	15.5
<b>Totales</b>	<b>16,029</b>	<b>42,460</b>	<b>37.8</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.3. Porcentaje de gestiones inmediatas atendidas en relación al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Número de gestiones inmediatas realizadas	Total de asuntos concluidos	%
Aguascalientes	24	898	2.7
Baja California	164	1,625	10.1
Baja California Sur	99	287	34.5
Campeche	89	233	38.2
Chiapas	83	357	23.2
Chihuahua	9	188	4.8
Coahuila	49	676	7.2
Colima	51	107	47.7
CONAMED	1,178	21,703	5.4
Guanajuato	231	1,071	21.6
Guerrero	30	684	4.4
Hidalgo	87	375	23.2
Jalisco	210	1,146	18.3
México	312	2,102	14.8
Michoacán	507	2,065	24.6
Morelos	3	166	1.8
Nayarit	77	242	31.8
Nuevo León	376	1,999	18.8
Oaxaca	159	1,269	12.5
Puebla	86	794	10.8
Querétaro	153	595	25.7
San Luis Potosí	157	461	34.1
Sinaloa	74	523	14.1
Sonora	76	300	25.3
Tabasco	150	546	27.5
Tamaulipas	26	278	9.4
Tlaxcala	103	261	39.5
Veracruz	190	1,136	16.7
Yucatán	86	373	23.1
<b>Totales</b>	<b>4,839</b>	<b>42,460</b>	<b>11.4</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.4. Quejas concluidas en relación al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Número de quejas concluidas	Total de asuntos concluidos	%
Aguascalientes	14	898	1.6
Baja California	54	1,625	3.3
Baja California Sur	21	287	7.3
Campeche	11	233	4.7
Chiapas	66	357	18.5
Chihuahua	66	188	35.1
Coahuila	39	676	5.8
Colima	4	107	3.7
CONAMED	984	21,703	4.5
Guanajuato	31	1,071	2.9
Guerrero	4	684	0.6
Hidalgo	30	375	8.0
Jalisco	133	1,146	11.6
México	72	2,102	3.4
Michoacán	163	2,065	7.9
Morelos	43	166	25.9
Nayarit	10	242	4.1
Nuevo León	138	1,999	6.9
Oaxaca	67	1,269	5.3
Puebla	27	794	3.4
Querétaro	70	595	11.8
San Luis Potosí	61	461	13.2
Sinaloa	27	523	5.2
Sonora	39	300	13.0
Tabasco	34	546	6.2
Tamaulipas	11	278	4.0
Tlaxcala	65	261	24.9
Veracruz	64	1,136	5.6
Yucatán	41	373	11.0
<b>Totales</b>	<b>2,389</b>	<b>42,460</b>	<b>5.6</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.



Cuadro 3.5. Dictámenes y opiniones técnico médicas emitidas en relación al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Número de dictámenes y opiniones técnico médicas	Total de asuntos concluidos	%
Aguascalientes	4	898	0.4
Baja California	11	1,625	0.7
Baja California Sur	4	287	1.4
Campeche	12	233	5.2
Chiapas	16	357	4.5
Chihuahua	28	188	14.9
Coahuila	2	676	0.3
Colima	0	107	0.0
CONAMED	185	21,703	0.9
Guanajuato	0	1,071	0.0
Guerrero	12	684	1.8
Hidalgo	16	375	4.3
Jalisco	13	1,146	1.1
México	123	2,102	5.9
Michoacán	10	2,065	0.5
Morelos	0	166	0.0
Nayarit	5	242	2.1
Nuevo León	25	1,999	1.3
Oaxaca	6	1,269	0.5
Puebla	175	794	22.0
Querétaro	18	595	3.0
San Luis Potosí	10	461	2.2
Sinaloa	12	523	2.3
Sonora	9	300	3.0
Tabasco	12	546	2.2
Tamaulipas	0	278	0.0
Tlaxcala	0	261	0.0
Veracruz	64	1,136	5.6
Yucatán	0	373	0.0
<b>Totales</b>	<b>772</b>	<b>42,460</b>	<b>1.8</b>

\*El numerador contiene dictámenes emitidos y opiniones técnicas.

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.6. Asuntos de resolución inmediata respecto al total de asuntos atendidos. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Asuntos de resolución inmediata*	Total de asuntos concluidos	%
Aguascalientes	880	898	98.0
Baja California	1,560	1,625	96.0
Baja California Sur	262	287	91.3
Campeche	210	233	90.1
Chiapas	275	357	77.0
Chihuahua	94	188	50.0
Coahuila	635	676	93.9
Colima	103	107	96.3
CONAMED	20,534	21,703	94.6
Guanajuato	1,040	1,071	97.1
Guerrero	668	684	97.7
Hidalgo	329	375	87.7
Jalisco	1,000	1,146	87.3
México	1,907	2,102	90.7
Michoacán	1,892	2,065	91.6
Morelos	123	166	74.1
Nayarit	227	242	93.8
Nuevo León	1,836	1,999	91.8
Oaxaca	1,196	1,269	94.2
Puebla	592	794	74.6
Querétaro	507	595	85.2
San Luis Potosí	390	461	84.6
Sinaloa	484	523	92.5
Sonora	252	300	84.0
Tabasco	500	546	91.6
Tamaulipas	267	278	96.0
Tlaxcala	196	261	75.1
Veracruz	1,008	1,136	88.7
Yucatán	332	373	89.0
<b>Totales</b>	<b>39,299</b>	<b>42,460</b>	<b>92.6</b>

\*Incluye la suma del total de las orientaciones más las asesorías más las gestiones inmediatas.

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.7. Asuntos sujetos a procedimientos respecto al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Total de asuntos sujetos a proceso*	Total de asuntos concluidos	%
Aguascalientes	18	898	2.0
Baja California	65	1,625	4.0
Baja California Sur	25	287	8.7
Campeche	23	233	9.9
Chiapas	82	357	23.0
Chihuahua	94	188	50.0
Coahuila	41	676	6.1
Colima	4	107	3.7
CONAMED	1,169	21,703	5.4
Guanajuato	31	1,071	2.9
Guerrero	16	684	2.3
Hidalgo	46	375	12.3
Jalisco	146	1,146	12.7
México	195	2,102	9.3
Michoacán	173	2,065	8.4
Morelos	43	166	25.9
Nayarit	15	242	6.2
Nuevo León	163	1,999	8.2
Oaxaca	73	1,269	5.8
Puebla	202	794	25.4
Querétaro	88	595	14.8
San Luis Potosí	71	461	15.4
Sinaloa	39	523	7.5
Sonora	48	300	16.0
Tabasco	46	546	8.4
Tamaulipas	11	278	4.0
Tlaxcala	65	261	24.9
Veracruz	128	1,136	11.3
Yucatán	41	373	11.0
<b>Totales</b>	<b>3,161</b>	<b>42,460</b>	<b>7.4</b>

\*Incluye la suma del total de quejas, dictámenes y opiniones técnicas emitidas.

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.8. Quejas concluidas en población usuario femenina. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Quejas concluidas en población usuaria femenina*	Total de quejas concluidas	%
Aguascalientes	9	14	64.3
Baja California	31	54	57.4
Baja California Sur	15	21	71.4
Campeche	6	11	54.5
Chiapas	36	66	54.5
Chihuahua	41	66	62.1
Coahuila	19	39	48.7
Colima	3	4	75.0
CONAMED	561	984	57.0
Guanajuato	24	31	77.4
Guerrero	3	4	75.0
Hidalgo	19	30	63.3
Jalisco	75	133	56.4
México	41	72	56.9
Michoacán	105	163	64.4
Morelos	27	43	62.8
Nayarit	5	10	50.0
Nuevo León	78	138	56.5
Oaxaca	39	67	58.2
Puebla	18	27	66.7
Querétaro	48	70	68.6
San Luis Potosí	36	61	59.0
Sinaloa	15	27	55.6
Sonora	28	39	71.8
Tabasco	18	34	52.9
Tamaulipas	8	11	72.7
Tlaxcala	37	65	56.9
Veracruz	39	64	60.9
Yucatán	22	41	53.7
<b>Totales</b>	<b>1,406</b>	<b>2,389</b>	<b>58.9</b>

\*Quejas concluidas que fueron presentadas por población usuaria femenina.

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.9. Quejas concluidas en población usuaria menor de 15 años. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Número de quejas en población usuaria menores de 15 años*	Total de quejas concluidas	%
Aguascalientes	1	14	7.1
Baja California	1	54	1.9
Baja California Sur	0	21	0.0
Campeche	1	11	9.1
Chiapas	6	66	9.1
Chihuahua	0	66	0.0
Coahuila	3	39	7.7
Colima	0	4	0.0
CONAMED	53	984	5.4
Guanajuato	0	31	0.0
Guerrero	2	4	50.0
Hidalgo	1	30	3.3
Jalisco	10	133	7.5
México	8	72	11.1
Michoacán	6	163	3.7
Morelos	5	43	11.6
Nayarit	0	10	0.0
Nuevo León	11	138	8.0
Oaxaca	7	67	10.4
Puebla	1	27	3.7
Querétaro	16	70	22.9
San Luis Potosí	3	61	4.9
Sinaloa	1	27	3.7
Sonora	4	39	10.3
Tabasco	2	34	5.9
Tamaulipas	0	11	0.0
Tlaxcala	10	65	15.4
Veracruz	5	64	7.8
Yucatán	4	41	9.8
<b>Totales</b>	<b>161</b>	<b>2,389</b>	<b>6.7</b>

\*Número de quejas concluidas que fueron presentadas en relación a la población usuaria menores de 15 años.

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.10. Quejas concluidas en población usuaria de 65 años y más. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Quejas concluidas en población usuaria mayor a los 65 años*	Total de quejas concluidas	%
Aguascalientes	4	14	28.6
Baja California	11	54	20.4
Baja California Sur	4	21	19.0
Campeche	1	11	9.1
Chiapas	6	66	9.1
Chihuahua	13	66	19.7
Coahuila	5	39	12.8
Colima	2	4	50.0
CONAMED	202	984	20.5
Guanajuato	7	31	22.6
Guerrero	1	4	25.0
Hidalgo	4	30	13.3
Jalisco	27	133	20.3
México	11	72	15.3
Michoacán	13	163	8.0
Morelos	11	43	25.6
Nayarit	4	10	40.0
Nuevo León	37	138	26.8
Oaxaca	14	67	20.9
Puebla	4	27	14.8
Querétaro	12	70	17.1
San Luis Potosí	8	61	13.1
Sinaloa	5	27	18.5
Sonora	6	39	15.4
Tabasco	5	34	14.7
Tamaulipas	3	11	27.3
Tlaxcala	13	65	20.0
Veracruz	15	64	23.4
Yucatán	13	41	31.7
<b>Totales</b>	<b>461</b>	<b>2,389</b>	<b>19.3</b>

\*Número de quejas concluidas que fueron presentadas por población usuaria mayor a los 65 años.

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.11. Quejas concluidas presentadas ante el sector privado en relación al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Quejas que concluyeron de establecimientos del sector privado*	Total de quejas concluidas	%
Aguascalientes	7	14	50.0
Baja California	52	54	96.3
Baja California Sur	18	21	85.7
Campeche	4	11	36.4
Chiapas	24	66	36.4
Chihuahua	48	66	72.7
Coahuila	17	39	43.6
Colima	2	4	50.0
CONAMED	402	984	40.9
Guanajuato	26	31	83.9
Guerrero	4	4	100.0
Hidalgo	22	30	73.3
Jalisco	95	133	71.4
México	64	72	88.9
Michoacán	7	163	4.3
Morelos	34	43	79.1
Nayarit	6	10	60.0
Nuevo León	81	138	58.7
Oaxaca	35	67	52.2
Puebla	20	27	74.1
Querétaro	57	70	81.4
San Luis Potosí	35	61	57.4
Sinaloa	0	27	0.0
Sonora	22	39	56.4
Tabasco	17	34	50.0
Tamaulipas	7	11	63.6
Tlaxcala	22	65	33.8
Veracruz	37	64	57.8
Yucatán	24	41	58.5
<b>Totales</b>	<b>1,189</b>	<b>2,389</b>	<b>49.8</b>

\*Número de quejas que concluyeron en relación a establecimientos del sector privado.

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.12. Quejas concluidas presentadas contra instituciones del sector público en relación al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Quejas que concluyeron de instituciones del sector público*	Total de quejas concluidas	%
Aguascalientes	7	14	50.0
Baja California	2	54	3.7
Baja California Sur	3	21	14.3
Campeche	7	11	63.6
Chiapas	42	66	63.6
Chihuahua	18	66	27.3
Coahuila	22	39	56.4
Colima	2	4	50.0
CONAMED	582	984	59.1
Guanajuato	5	31	16.1
Guerrero	0	4	0.0
Hidalgo	8	30	26.7
Jalisco	38	133	28.6
México	8	72	11.1
Michoacán	156	163	95.7
Morelos	9	43	20.9
Nayarit	4	10	40.0
Nuevo León	57	138	41.3
Oaxaca	32	67	47.8
Puebla	7	27	25.9
Querétaro	13	70	18.6
San Luis Potosí	26	61	42.6
Sinaloa	27	27	100.0
Sonora	17	39	43.6
Tabasco	17	34	50.0
Tamaulipas	4	11	36.4
Tlaxcala	43	65	66.2
Veracruz	27	64	42.2
Yucatán	17	41	41.5
<b>Totales</b>	<b>1,200</b>	<b>2,389</b>	<b>50.2</b>

\*Número de quejas que concluyeron en relación a establecimientos del sector público.

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.



Cuadro 3.13. Quejas concluidas presentadas contra instituciones que atienden a población no derechohabiente en relación al total de quejas concluidas en el sector público. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Quejas concluidas en población no derechohabiente*	Total de quejas concluidas en el sector público	%
Aguascalientes	2	7	28.6
Baja California	2	2	100.0
Baja California Sur	1	3	33.3
Campeche	1	7	14.3
Chiapas	11	42	26.2
Chihuahua	9	18	50.0
Coahuila	3	22	13.6
Colima	0	2	0.0
CONAMED	55	582	9.5
Guanajuato	1	5	20.0
Guerrero	0	0	0.0
Hidalgo	2	8	25.0
Jalisco	11	38	28.9
México	3	8	37.5
Michoacán	20	156	12.8
Morelos	9	9	100.0
Nayarit	0	4	0.0
Nuevo León	8	57	14.0
Oaxaca	9	32	28.1
Puebla	1	7	14.3
Querétaro	2	13	15.4
San Luis Potosí	5	26	19.2
Sinaloa	13	27	48.1
Sonora	3	17	17.6
Tabasco	6	17	35.3
Tamaulipas	2	4	50.0
Tlaxcala	28	43	65.1
Veracruz	4	27	14.8
Yucatán	1	17	5.9
<b>Totales</b>	<b>212</b>	<b>1,200</b>	<b>17.7</b>

\*Total de quejas concluidas en relación a instituciones públicas que atienden a población no derechohabiente.

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.14. Quejas concluidas por la modalidad de conciliación respecto al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Total de quejas concluidas por la modalidad de conciliación (firma de un convenio)	Total de quejas concluidas	%
Aguascalientes	6	14	42.9
Baja California	42	54	77.8
Baja California Sur	13	21	61.9
Campeche	2	11	18.2
Chiapas	41	66	62.1
Chihuahua	14	66	21.2
Coahuila	9	39	23.1
Colima	3	4	75.0
CONAMED	473	984	48.1
Guanajuato	21	31	67.7
Guerrero	3	4	75.0
Hidalgo	18	30	60.0
Jalisco	45	133	33.8
México	35	72	48.6
Michoacán	106	163	65.0
Morelos	13	43	30.2
Nayarit	3	10	30.0
Nuevo León	48	138	34.8
Oaxaca	35	67	52.2
Puebla	3	27	11.1
Querétaro	38	70	54.3
San Luis Potosí	14	61	23.0
Sinaloa	9	27	33.3
Sonora	8	39	20.5
Tabasco	15	34	44.1
Tamaulipas	6	11	54.5
Tlaxcala	25	65	38.5
Veracruz	15	64	23.4
Yucatán	9	41	22.0
<b>Totales</b>	<b>1,072</b>	<b>2,389</b>	<b>44.9</b>

\*Quejas que concluyen por medio de un convenio de transacción, aclaración aceptada o desistimiento de la acción.

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.15. Quejas concluidas bajo la modalidad no concluyente en relación al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Quejas concluidas bajo la modalidad no concluyentes*	Total de quejas concluidas	%
Aguascalientes	8	14	57.1
Baja California	12	54	22.2
Baja California Sur	8	21	38.1
Campeche	7	11	63.6
Chiapas	9	66	13.6
Chihuahua	38	66	57.6
Coahuila	23	39	59.0
Colima	0	4	0.0
CONAMED	470	984	47.8
Guanajuato	10	31	32.3
Guerrero	1	4	25.0
Hidalgo	7	30	23.3
Jalisco	56	133	42.1
México	23	72	31.9
Michoacán	56	163	34.4
Morelos	30	43	69.8
Nayarit	3	10	30.0
Nuevo León	45	138	32.6
Oaxaca	32	67	47.8
Puebla	22	27	81.5
Querétaro	28	70	40.0
San Luis Potosí	22	61	36.1
Sinaloa	18	27	66.7
Sonora	31	39	79.5
Tabasco	17	34	50.0
Tamaulipas	3	11	27.3
Tlaxcala	31	65	47.7
Veracruz	39	64	60.9
Yucatán	15	41	36.6
<b>Totales</b>	<b>1,064</b>	<b>2,389</b>	<b>44.5</b>

\*Total de quejas concluidas bajo la modalidad no concluyente (debido a razones de desistimiento de la acción, falta de voluntad conciliatoria, falta de interés procesal y por sobreseimiento).

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.16. Quejas concluidas por falta de interés procesal con relación al total de quejas no concluyentes. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Quejas concluidas por falta de interés procesal	*Quejas concluidas bajo la modalidad no concluyentes	%
Aguascalientes	6	8	75.0
Baja California	1	12	8.3
Baja California Sur	5	8	62.5
Campeche	1	7	14.3
Chiapas	2	9	22.2
Chihuahua	0	38	0.0
Coahuila	8	23	34.8
Colima	0	0	0.0
CONAMED	243	470	51.7
Guanajuato	3	10	30.0
Guerrero	0	1	0.0
Hidalgo	4	7	57.1
Jalisco	8	56	14.3
México	0	23	0.0
Michoacán	0	56	0.0
Morelos	20	30	66.7
Nayarit	1	3	33.3
Nuevo León	25	45	55.6
Oaxaca	0	32	0.0
Puebla	3	22	13.6
Querétaro	12	28	42.9
San Luis Potosí	13	22	59.1
Sinaloa	1	18	5.6
Sonora	13	31	41.9
Tabasco	4	17	23.5
Tamaulipas	1	3	33.3
Tlaxcala	9	31	29.0
Veracruz	9	39	23.1
Yucatán	7	15	46.7
<b>Totales</b>	<b>399</b>	<b>1,064</b>	<b>37.5</b>

\*Total de quejas concluidas bajo la modalidad no concluyente debido a la no conciliación por falta de interés procesal, improcedencia, falta de voluntad conciliatoria y sobreseimiento.

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.17. Laudos emitidos en relación al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Quejas concluidas mediante la emisión de un laudo	Total de quejas concluidas	%
Aguascalientes	0	14	0.0
Baja California	0	54	0.0
Baja California Sur	0	21	0.0
Campeche	0	11	0.0
Chiapas	0	66	0.0
Chihuahua	0	66	0.0
Coahuila	1	39	2.6
Colima	0	4	0.0
CONAMED	41	984	4.2
Guanajuato	0	31	0.0
Guerrero	0	4	0.0
Hidalgo	0	30	0.0
Jalisco	0	133	0.0
México	0	72	0.0
Michoacán	0	163	0.0
Morelos	0	43	0.0
Nayarit	0	10	0.0
Nuevo León	2	138	1.4
Oaxaca	0	67	0.0
Puebla	2	27	7.4
Querétaro	4	70	5.7
San Luis Potosí	1	61	1.6
Sinaloa	0	27	0.0
Sonora	0	39	0.0
Tabasco	0	34	0.0
Tamaulipas	0	11	0.0
Tlaxcala	0	65	0.0
Veracruz	7	64	10.9
Yucatán	0	41	0.0
<b>Totales</b>	<b>58</b>	<b>2,389</b>	<b>2.4</b>

\*Total de quejas concluidas mediante la emisión de un laudo

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.18. Laudos emitidos con veredicto condenatorio respecto al total de laudos emitidos. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Total de laudos emitidos cuyo veredicto fue condenatorio	Total de laudos emitidos	%
Aguascalientes	0	0	0.0
Baja California	0	0	0.0
Baja California Sur	0	0	0.0
Campeche	0	0	0.0
Chiapas	0	0	0.0
Chihuahua	0	0	0.0
Coahuila	1	1	100.0
Colima	0	0	0.0
CONAMED	20	41	48.8
Guanajuato	0	0	0.0
Guerrero	0	0	0.0
Hidalgo	0	0	0.0
Jalisco	0	0	0.0
México	0	0	0.0
Michoacán	0	0	0.0
Morelos	0	0	0.0
Nayarit	0	0	0.0
Nuevo León	2	2	100.0
Oaxaca	0	0	0.0
Puebla	1	2	50.0
Querétaro	3	4	75.0
San Luis Potosí	0	1	0.0
Sinaloa	0	0	0.0
Sonora	0	0	0.0
Tabasco	0	0	0.0
Tamaulipas	0	0	0.0
Tlaxcala	0	0	0.0
Veracruz	4	7	57.1
Yucatán	0	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>31</b>	<b>58</b>	<b>53.4</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.19. Dictámenes médicos concluidos solicitados por instituciones administrativas. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Total de dictámenes emitidos a solicitud de las instituciones administrativas	Total de dictámenes emitidos	%
Aguascalientes	4	4	100.0
Baja California	0	10	0.0
Baja California Sur	1	4	25.0
Campeche	2	12	16.7
Chiapas	1	10	10.0
Chihuahua	13	28	46.4
Coahuila	2	2	100.0
Colima	0	0	0.0
CONAMED	63	185	34.1
Guanajuato	0	0	0.0
Guerrero	7	12	58.3
Hidalgo	5	16	31.3
Jalisco	5	13	38.5
México	65	108	60.2
Michoacán	0	1	0.0
Morelos	0	0	0.0
Nayarit	1	5	20.0
Nuevo León	7	25	28.0
Oaxaca	0	2	0.0
Puebla	7	60	11.7
Querétaro	14	16	87.5
San Luis Potosí	0	0	0.0
Sinaloa	2	12	16.7
Sonora	2	9	22.2
Tabasco	5	12	41.7
Tamaulipas	0	0	0.0
Tlaxcala	0	0	0.0
Veracruz	14	64	21.9
Yucatán	0	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>220</b>	<b>610</b>	<b>36.1</b>

\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.

Cuadro 3.20. dictámenes médicos concluidos solicitados por instituciones de impartición y procuración de justicia. (%). CMAM. México, 2023.

Entidad Federativa	Total de dictámenes emitidos a solicitud de las instituciones de impartición y procuración de justicia	Total de dictámenes emitidos	%
Aguascalientes	0	4	0.0
Baja California	10	10	100.0
Baja California Sur	3	4	75.0
Campeche	10	12	83.3
Chiapas	9	10	90.0
Chihuahua	15	28	53.6
Coahuila	0	2	0.0
Colima	0	0	0.0
CONAMED	122	185	65.9
Guanajuato	0	0	0.0
Guerrero	5	12	41.7
Hidalgo	11	16	68.8
Jalisco	8	13	61.5
México	43	108	39.8
Michoacán	1	1	100.0
Morelos	0	0	0.0
Nayarit	4	5	80.0
Nuevo León	18	25	72.0
Oaxaca	2	2	100.0
Puebla	53	60	88.3
Querétaro	2	16	12.5
San Luis Potosí	0	0	0.0
Sinaloa	10	12	83.3
Sonora	7	9	77.8
Tabasco	7	12	58.3
Tamaulipas	0	0	0.0
Tlaxcala	0	0	0.0
Veracruz	50	64	78.1
Yucatán	0	0	0.0
<b>Totales</b>	<b>390</b>	<b>610</b>	<b>63.9</b>

\*\*Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2023.





Se agradece a todos los enlaces de las Comisiones Estatales por la participación para el acopio de información.

